

Подготовлено для

ООО «Газпром переработка Благовещенск»

Тип Документа

План

Дата

Март 2019

АМУРСКИЙ ГАЗОПЕРЕРАБАТЫВАЮЩИЙ ЗАВОД

ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ



АМУРСКИЙ ГАЗОПЕРЕРАБАТЫВАЮЩИЙ ЗАВОД ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Имя Проекта **Амурский ГПЗ**
Номер Проекта **321000064**
Подготовлено **ООО «Газпром переработка Благовещенск»**
для
Тип документа **План**
Версия **03**
Дата **12 марта, 2019**
Подготовлено **Фредерик Дж иованнетти (первоначальная версия), Александр Игнатьев**
(обновление)
Проверено **Ольга Тертицкая**
Утверждено **Иван Сенченя**

Ramboll
Mazhorov per, 14
Bld. 11, Business Centre ABC
Moscow 107023
Russian Federation

T +7 495 259 2564
<https://ramboll.com>

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Введение	3
1.1	Краткое описание проекта «Амурский ГПЗ»	3
1.2	Сроки выполнения Проекта	4
1.3	Краткое описание плана взаимодействия с заинтересованными сторонами	4
1.4	Источники информации	5
1.5	Обновленная версия ПВЗС (январь 2019)	5
2.	Законодательные требования	6
2.1	Национальное законодательство	6
2.2	Международные конвенции и требования МФК	7
2.2.1	Международные конвенции	7
2.2.2	Требования международных финансовых учреждений	8
3.	Социально-экономические условия района реализации Проекта	11
3.1	Общая информация	11
3.2	Административная структура	11
3.3	Население	11
3.4	Экономическая ситуация	12
3.5	Землепользование	12
3.6	Социальная инфраструктура и сфера услуг	12
3.7	Жилищное хозяйство и инфраструктура	13
3.8	Опасные природные явления и безопасность населения	13
4.	Ранее проведенные мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами	14
4.1	Ключевые мероприятия	14
4.2	Текущий подход компании к взаимодействию с заинтересованными сторонами и связанные с ним ресурсы	14
4.3	Общественный совет	15
4.4	Подробности ранее проведенных мероприятий по консультации и раскрытию информации	15
4.5	Договоры о взаимодействии и поддержке	23
4.6	Взаимодействие с учебными заведениями	28
4.7	Результаты работы механизма подачи жалоб Проекта	28
5.	Ключевые заинтересованные стороны	30
5.1	Определения и общие сведения	30
5.2	Затрагиваемые стороны	30
5.2.1	Землевладельцы и землепользователи	30
5.2.2	Сельское население в зоне влияния проекта	30
5.2.3	Город Свободный	31
5.2.4	Охотники и рыболовы	31

5.2.5	Подрядчики и субподрядчики проекта	32
5.2.6	Персонал Проекта	32
5.2.7	Уязвимые группы	33
5.3	Другие заинтересованные стороны	34
5.3.1	Органы государственного управления	34
5.3.2	Компании и предприниматели	35
5.3.3	Религиозные лидеры	36
5.3.4	Неправительственные организации	36
5.3.5	Пресса и средства массовой информации	36
5.3.6	Учебные заведения	36
6.	План взаимодействия	38
6.1	Принципы	38
6.2	Методы взаимодействия	38
6.2.1	Встречи с общественностью	38
6.2.2	Фокус-группы	38
6.2.3	Личные встречи	39
6.2.4	Опросы	39
6.2.5	Средства массовой информации	39
6.2.6	Общественный совет	39
6.2.7	Информационный центр (читальный зал)	39
6.2.8	Форумы, конференции, выставки	40
6.2.9	Брошюра и информационный бюллетень по проекту	40
6.2.10	Вебсайт Проекта	41
6.2.11	Посещение объектов компании (экскурсии)	41
6.3	Раскрытие документации	41
6.4	План мероприятий по консультации и раскрытию информации	41
7.	Механизм подачи обращений	45
7.1	Основные принципы	45
7.2	Оформление и регистрация	45
7.3	Направление на анализ	47
7.4	Анализ и решение, уведомление о принятом решении	47
7.5	Апелляция	47
7.6	Заккрытие жалобы/обращения	47
7.7	Мониторинг жалобы/обращения и отчетность	48
8.	Мониторинг и отчетность	49
9.	Реализация и ресурсы	50

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Краткое описание проекта «Амурский ГПЗ»

Амурский газоперерабатывающий завод (ГПЗ) будет построен в Дальневосточном федеральном округе РФ, в Свободненском районе Амурской области (Рис. 1.1). Это будет крупнейшее в России и одно из крупнейших газоперерабатывающих предприятий в мире. Проектная мощность предприятия составит до 42 млрд. куб. м в год.



Рис. 1.1 Месторасположение Амурского ГПЗ¹

Амурский ГПЗ необходим для подготовки многокомпонентного газа, поступающего по газопроводу «Сила Сибири» с Якутского и Иркутского центров газодобычи, создаваемых ПАО «Газпром» в рамках реализации Восточной газовой программы. В настоящем Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами речь идет только об Амурском ГПЗ, и не затрагиваются вопросы, связанные с газовыми месторождениями и газопроводной системой «Сила Сибири».

Товарной продукцией Амурского ГПЗ будут товарный газ, этановая, пропановая, бутановая и пентан-гексановая фракция, а также гелий. Производимый этан в объеме 1,875 млн. т/год будет использоваться компанией ПАО «СИБУР Холдинг» для получения полиэтилена на предприятии по переработке углеводородного сырья, строительство которого сейчас находится на стадии переговорного процесса. Очищенный метан будет экспортироваться в Китай по трубопроводу «Сила

¹<http://www.gazprom.com/press/news/2016/april/article271729/>

Сибири». В состав Амурского ГПЗ будет входить также крупнейший в мире комплекс по производству гелия производительностью до 60 млн. куб. м в год.

ООО «Газпром Переработка Благовещенск» (ГППБ) было учреждено компаниями «Газпромпереработка» и «Газпром газораспределение» для реализации проекта Амурского ГПЗ. ГППБ и АО «НИПИгазпереработка» (НИПИГАЗ, входит в состав Группы СИБУР) создали партнерство для координирования поставок оборудования и материалов, а также для руководства строительством Амурского ГПЗ. НИПИГАЗ выступает в роли генерального подрядчика, отвечающего за разработку Проекта.

1.2 Сроки выполнения Проекта

Намечаемый срок ввода АмГПЗ в эксплуатацию – 2021 год. В рамках реализации Проекта предусмотрено выполнение следующих этапов/объектов и работ (более детально см. п.2.3):

- Этап 1. Объекты пионерного выхода (подготовительные работы);
- Этап 2. Железнодорожные коммуникации и сооружения;
- Этап 3. Вспомогательные объекты;
- Этап 4. Газоперерабатывающий завод;
- Этап 5. Жилой микрорайон в г. Свободный; – выведен за периметр Проекта (не финансируется в рамках Проекта);
- Этап 6. Полигон твердых бытовых и промышленных отходов (ТБиПО).

Некоторые из этих этапов по срокам частично перекрывают друг друга или осуществляются параллельно в соответствии с графиком реализации Проекта.

О начале строительства АмГПЗ было официально объявлено в октябре 2015 года. Проектирование завершено в мае 2016 года. Проект представлен в ФАУ "Главгосэкспертиза России" и 15 июля 2016 года получено положительное заключение, которое охватывает объекты вспомогательных производств, газоперерабатывающий завод и полигон ТБиПО. Также было получено положительное заключение от ГАУ "Амургосэкспертиза" на объекты железнодорожной инфраструктуры и автомобильных дорог.

В настоящее время подготовительный этап работ завершен. Построен перегон от станции «Заводская-2» до станции «Заводская», включая пути до площадки крупноузловой сборки АмГПЗ, а также мост и путепровод через автодорогу.

К работам Этапа 4 – Газоперерабатывающий завод – ГППБ приступил в 2017 году. В первую очередь намечено построить установку выделения C_2H_6 и ШФЛУ (смесь пропана, бутана, пентана и гексана) и удаления N_2 ; установку для получения гелия², две установки осушки и очистки сырьевого газа, газодиффузионную установку и установку очистки ШФЛУ. Их ввод в эксплуатацию намечен на 2021 год. Еще четыре подобных установки (по одной линии в год) будут построены к 2025 г.

Для создания жилого комплекса (микрорайон) для персонала Проекта в г. Свободный и полигона твердых бытовых и промышленных отходов (этапы 5 (см. пояснения выше) и 6) подготовлена проектная документация.

1.3 Краткое описание плана взаимодействия с заинтересованными сторонами

Данный отчет представляет собой "План взаимодействия с заинтересованными сторонами" для Проекта и подготовлен в рамках процесса проведения Оценки воздействия на окружающую и социальную среду (ОВОСС). ОВОСС и План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) были разработаны в дополнение к материалам по ОВОС (оценке воздействия на окружающую среду), разработанным в рамках принятого в России процесса проектирования, с целью соответствия Проекта требованиям международных финансовых учреждений, в частности Стандарту Деятельности 1 Международной финансовой корпорации (МФК), Требованиям к реализации

²<http://www.gasworld.com/russia-helium-surge-continues-as-linde-contracted-by-gazprom/2009834.article>

проектов 10 Европейского банка реконструкции и развития, Общим Подходам ОЭСР и требованиям I, J и L Рамочного документа по экологическим и социальным вопросам Азиатского банка инфраструктурных инвестиций.

Учитывая указанные выше требования, данный отчет структурирован следующим образом:

Раздел 2 определяет требования законодательства, применимые к реализации Проекта.

Раздел 3 содержит краткое описание социально-экономической ситуации на территории реализации Проекта.

Раздел 4 включает описание мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, проведенных в рамках деятельности по реализации Проекта на момент подготовки настоящего отчета.

Раздел 5 выявляет заинтересованные стороны Проекта.

Раздел 6 описывает предлагаемые принципы взаимодействия и план мероприятий.

Раздел 7 описывает предлагаемый механизм подачи и рассмотрения жалоб.

Раздел 8 разъясняет показатели отчетности и мониторинга.

Раздел 9 содержит описание механизма реализации и ресурсов, направленных Проектом на проведение мероприятий с заинтересованными сторонами

1.4 Источники информации

При подготовке первоначальной версии ПВЗС была использована следующая информация:

- Результаты, полученные в ходе работы над другими компонентами текущей ОВОСС, которая выполняется в настоящее время компанией Рэмболл по поручению ГППБ (2016 год);
- Результаты консультационных мероприятий, проведенных ГППБ до начала процесса проведения ОВОСС;
- Результаты консультационных мероприятий, проведенных ГППБ совместно с Рэмболл в 2016 году в рамках процесса проведения ОВОСС;
- Результаты консультационных мероприятий, проведенных ГППБ и подрядными организациями в период с 2017 по 2018 гг.

1.5 Обновленная версия ПВЗС (январь 2019)

Настоящая редакция ПВЗС предлагает обновленную информацию о структуре взаимодействия Компании и подрядных организаций с заинтересованными сторонами. Помимо этого, представлено дополнительное описание о консультационных мероприятиях, проведенных ГППБ и подрядными организациями. В частности, обновленная редакция включает следующую информацию:

- Описание и результаты мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, проведенных ГППБ и подрядными организациями в период с 2017 по 2018 гг.;
- Обновленный перечень заинтересованных сторон;
- Обновленное описание применяемых методов взаимодействия;
- Обновленный план взаимодействия;
- Скорректированное описание механизма подачи жалоб;
- Скорректированная структура ресурсов Компании для внедрения и реализации Плана.

2.ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

2.1 Национальное законодательство

Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами, применимый к Проекту, в Российской Федерации регулируется следующими нормативными правовыми актами:

- Федеральный закон об экологической экспертизе от 23.11.1995 года №174-ФЗ, обязывающий учитывать мнение населения в ходе рассмотрения Проектной документации на предмет воздействий на окружающую среду.
- Федеральный Закон «Об охране окружающей среды» от 10.01.2002 года №7-ФЗ, устанавливающий необходимость вовлечения населения в процесс принятия решений при осуществлении хозяйственной и иной деятельности, оказывающей воздействие на окружающую среду, а именно, решения, касающиеся территорий размещения объектов, ведения экономической или иной деятельности, которые могут нанести урон природной среде, должны приниматься исключительно с учетом общественного мнения.
- Федеральный закон от 24.04.1995 N 52-ФЗ "О животном мире", наделяющий граждан и юридических лиц, включая общественные объединения и религиозные организации, правами проводить общественную экологическую экспертизу, осуществлять общественный контроль, проводить мероприятия по охране животного мира и среды его обитания, содействовать реализации соответствующих государственных программ. При этом, органы государственной власти при осуществлении своих полномочий в области охраны и использования объектов животного мира и среды их обитания учитывают предложения и рекомендации граждан и юридических лиц;
- Градостроительный кодекс РФ от 29.12.2004 года №190-ФЗ, устанавливающий требование к деятельности по разработке, касающейся территориального планирования, а также строительства и реконструкции объектов капитального строительства, по вовлечению граждан и их ассоциаций в процесс путем проведения общественных слушаний.
- Приказ Госкомэкологии РФ от 16.05.2000 года №372 об утверждении Положения об оценке воздействия намечаемой хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду (ОВОС) в Российской Федерации Федеральный, определяющий принципы и процедуры участия населения в процессе проведения ОВОС, включая общественные обсуждения.

В соответствии с требованиями законодательства, общественные обсуждения организуются органами местного самоуправления при поддержке инициатора Проекта. На рисунке ниже очерчен круг мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, которые должны быть проведены в рамках процесса проведения ОВОС:

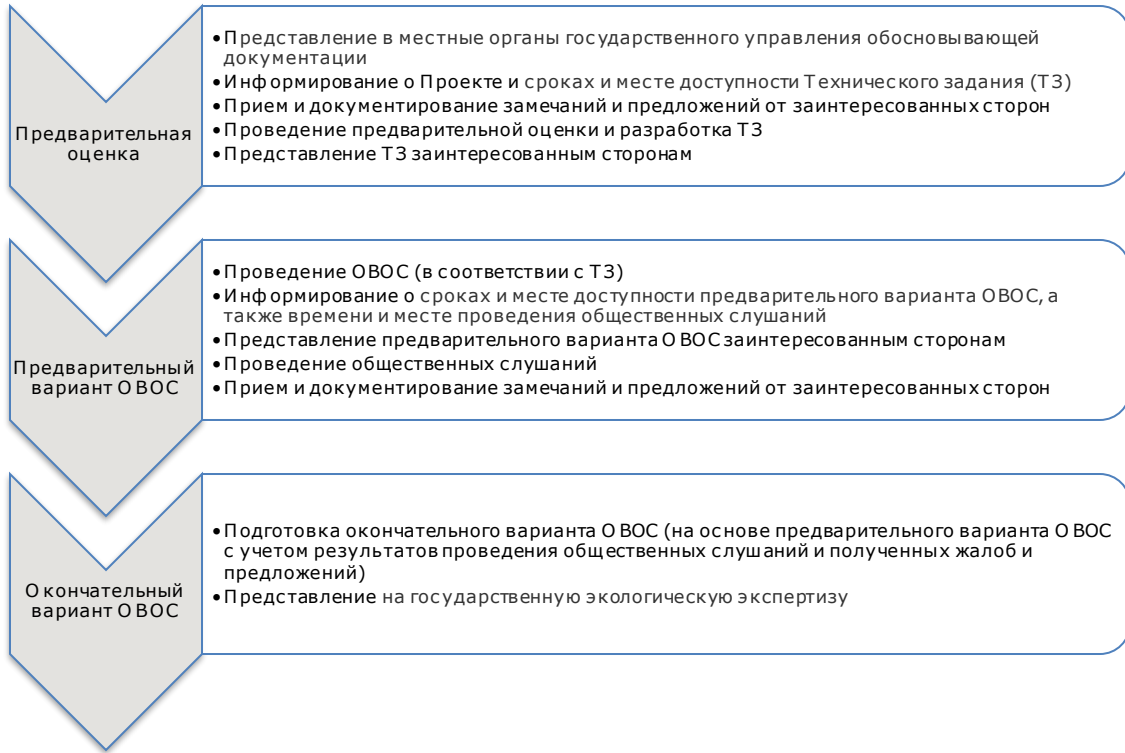


Рисунок 2.1. Мероприятия с заинтересованными сторонами в ходе процесса проведения ОВОС в соответствии с требованиями Российского законодательства

2.2 Международные конвенции и требования МФК

2.2.1 Международные конвенции

Проведение общественных консультаций регулируется двумя международными конвенциями:

- Конвенция Европейской Экономической Комиссии (ЕЭК) ООН о доступе к информации, участии общественности в процессе принятия решений и доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды (обычно именуемая "Орхусская конвенция", 1998 г.);
- Конвенция ЕЭК ООН об оценке воздействия на окружающую среду в трансграничном контексте (обычно именуемая "Конвенция Эспо", 1991 г.).

Конвенция Эспо не распространяется на Проект строительства Амурского завода, так как его реализация не окажет трансграничных воздействий. Хотя обе вышеназванные конвенции не были ратифицированы Российской Федерацией, они применяются большинством Европейских международных кредитных организаций.

Целью Орхусской конвенции является гарантировать право общественности на доступ к информации, упростить процесс участия общественности в процессе принятия решения и обеспечить доступ к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды. В рамках конвенции устанавливаются два основных принципа в отношении раскрытия информации по вопросам окружающей среды:

- Государственные органы должны раскрывать информацию по вопросам, касающимся окружающей среды, если такая информация была запрошена, на недискриминационной основе;
- Информация по связанным с окружающей средой вопросам должна предоставляться любым заинтересованным сторонам заранее по собственной инициативе.

Заинтересованная общественность должна быть своевременно и в доступной форме проинформирована на самой ранней стадии процесса принятия решений по следующим вопросам:

- Планируемая деятельность и заявка на рассмотрении;

- Варианты решений и предварительный проект решения;
- Орган государственной власти, отвечающий за принятие решения;
- Установленная процедура (начало процедуры, форма возможного участия, время и место проведения запланированных общественных слушаний, орган государственной власти, который может предоставить необходимую информацию, доступность информации по вопросам окружающей среды, объем планируемой деятельности, процедура оценки воздействий на окружающую среду, включая информацию о том, кем и когда такая информация может быть предоставлена).

2.2.2 Требования международных финансовых учреждений

2.2.2.1 Стандарты деятельности МФК

Стандарты Деятельности МФК (в редакции 2012 года) являются признанными во всем мире стандартами в области обеспечения социальной и экологической устойчивости, применяемыми МФК (организацией в составе Группы Всемирного Банка, ориентированной на частный сектор) и рядом крупных коммерческих банков и экспортно-кредитных агентств, принявших Принципы Экватора. Непосредственно применимым к процессу взаимодействия с заинтересованными сторонами и процессу проведения ОВОСС является Стандарт Деятельности 1 (СД1) "Оценка и управление экологическими и социальными рисками и воздействиями".

Ключевые требования СД1, касающиеся взаимодействия с общественностью, включают:

- Выявление и оценку экологических и социальных рисков и воздействий проекта на окружающую и социальную среду;
- Принятие иерархии механизмов по предупреждению и предотвращению или, если это невозможно, минимизации; и, в случае сохранения остаточных воздействий, компенсации/возмещению последствий рисков и неблагоприятных воздействий для работников, затронутых сообществ и для окружающей среды.
- Стимулирование повышения результативности экологической и социальной деятельности клиентов путем применения эффективных систем менеджмента;
- Обеспечение ответа на жалобы, поступающие от затронутых лиц, групп и сообществ, и сообщения от других заинтересованных сторон, и надлежащего реагирования на поднятые в них вопросы; а также
- Содействие надлежащему взаимодействию с затронутыми сообществами на протяжении всего жизненного цикла проекта по вопросам, которые потенциально могут их затронуть, предоставление для этого соответствующих средств, а также обеспечение раскрытия и распространения актуальной экологической и социальной информации по проекту.

2.2.2.2 Экологическая и социальная политика ЕБРР

Экологическая и социальная политика ЕБРР (в редакции 2014 года) включает Требование к реализации проектов №10 (TR10) "Раскрытие информации и взаимодействие с заинтересованными сторонами", в соответствии с которым необходимо следующее:

- Выявление лиц или сообществ, которые могут быть затронуты деятельностью по реализации проекта, а также других заинтересованных сторон;
- Обеспечение полноценного участия выявленных заинтересованных сторон в процессе взаимодействия по экологическим и социальным вопросам, которые могут потенциально их затронуть, осуществляемого посредством раскрытия информации и содержательных консультаций; и
- Поддержание конструктивных отношений с заинтересованными сторонами на непрерывной основе посредством содержательного взаимодействия на протяжении реализации проекта.

В соответствии с ТР10 на этапе подготовки проекта должны быть выявлены и проанализированы заинтересованные стороны, и разработан План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС). Ресурсы и материалы для раскрытия информации и взаимодействия должны быть ориентированы на "затрагиваемые стороны" Проекта, уделяя особое внимание малообеспеченным или уязвимым группам населения и их отдельным представителям. Процесс взаимодействия должен осуществляться на протяжении всего периода реализации Проекта, а также должен быть внедрен механизм подачи и рассмотрения жалоб, позволяющий принимать и отвечать на жалобы заинтересованных сторон и волнующие их вопросы.

Согласно ТР10 процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами должен:

- Происходить на основе предоставления доступа к своевременной, имеющей отношение к делу и понятной информации, включая предварительные варианты документов и планов, с целью обеспечения возможности обсуждения до момента принятия решения;
- Начинаться на ранних стадиях процесса проведения ОВОСС;
- Быть сосредоточенным на вопросах, связанных с социальными и экологическими рисками и негативными воздействиями на окружающую и социальную среду, и предполагаемыми мерами и действиями по реагированию на них; а также
- Проводиться на постоянной основе по мере возникновения проблемных вопросов, выявления воздействий и возможностей.

В дополнение, ЕБРР обязался соблюдать требования как Орхусской конвенции, так и конвенции Эспо.

2.2.2.3 Общие подходы ОЭСР

Последняя версия «*Рекомендаций Совета по общим подходам для целей официально одобренных экспортных кредитов и всесторонней оценки воздействия на окружающую природную и социальную среду (due diligence)*» была утверждена в апреле 2016 г. В ней представлены общие подходы к решению экологических и социальных вопросов, используемые, в том числе, экспортными кредитными агентствами (ЭКА) стран-членов ОЭСР. Документ предлагает классификацию проектов на принципах, принятых в МФК, а также выдвигает требования к ЭКА и другим аналогичным финансовым институтам по проведению анализа (бенчмаркинга) возможности финансирования на основе сопоставления с экологическими и социальными Стандартами Всемирного банка или Стандартами деятельности МФК.

ЭКА стран-членов ОЭСР применяют на практике Стандарты деятельности МФК в отношении проектов, представленных частным сектором, при рассмотрении возможности их финансирования или страхования.

2.2.2.4 Требования Азиатского Банка Инфраструктурных Инвестиций

Азиатский банк инфраструктурных инвестиций (АИИВ) разработал Рамочный документ по управлению природоохранными и социальными аспектами (февраль 2016 г.), который включает три требования, относящиеся к Плану взаимодействия с заинтересованными сторонами:

- Требование I: раскрытие информации;
- Требование H: обсуждение и участие;
- Требование L: рассмотрение жалоб.

Эти требования состоят в следующем:

- Раскрытие информации:
 - АИИВ требует от Клиента, чтобы необходимая информация по экологическим и социальным рискам, а также воздействиям Проекта предоставлялась своевременно, доступным образом, а также по форме и на языке(ах), понятным попадающим по воздействию лицам, заинтересованным сторонам и общественности с тем, чтобы они

могли внести значимый вклад в проектирование и реализацию Проекта. В поддержку этого процесса АБИИ публикует на своем внешнем вебсайте следующие документы экологической и социальной направленности:

- Проекты отчетов по оценке воздействия на окружающую и социальную среду, ПУЭСА, программ управления воздействием на природную и социальную среду, планов переселения и рамочных программ по переселению, планов по работе с коренными народами, рамочных программ планирования работы с коренными народами или других утвержденных форм документации – до оценки Проекта банком;
 - Окончательные или доработанные отчеты по оценке воздействия на окружающую и социальную среду, ПУЭСА, программ управления воздействием на природную и социальную среду, планов переселения и рамочных программ по переселению, планов по работе с коренными народами, рамочных программ планирования работы с коренными народами или другие утвержденные формы документации по мере поступления;
 - ПУЭСА, планы переселения, планы по работе с коренными народами и отчеты по мониторингу, которые требуются от Клиента в ходе реализации Проекта, или другие утвержденные формы документации по мере поступления.
- Консультации:
 - Консультации должны включать обсуждение таких вопросов, как проектная документация, меры по снижению воздействия, взаимовыгодное распределение преимуществ и возможностей, а также вопросы, связанные с реализацией Проекта. АБИИ требует от Клиента ведения серьезного диалога с заинтересованными сторонами до степени, которая была бы соизмерима с рисками и воздействиями Проекта. АБИИ может принимать участие в обсуждении каждого Проекта, который:
 - (а) имеет существенное неблагоприятное экологическое и социальное воздействие;
 - (б) включает принудительное переселение или (в) воздействие на коренные народы, с тем, чтобы лучше понять озабоченность попадающего под воздействие населения и обеспечить реагирование Клиента на такие озабоченности на этапе проектирования Проекта и подготовки планов управления экологическими и социальными аспектами (ПУЭСА).
 - Рассмотрение жалоб:
 - АБИИ требует от Клиента, в соответствии с применимым экологическими и социальными стандартами, создать удобный механизм принятия жалоб и разрешения проблем лиц, считающих, что они подверглись неблагоприятному экологическому или социальному воздействию Проекта.
 - Лица, считающие, что они подверглись неблагоприятному экологическому или социальному воздействию Проекта, могут также обращаться с жалобами в надзорное подразделение АБИИ, созданное АБИИ согласно его политике и процедурам в качестве такого механизма.

2.2.2.5 Требования Принципов Экватора III

Требования Принципов Экватора III (ПЭIII) к процессу взаимодействия с заинтересованными сторонами в основном содержатся в Принципах 5 (Взаимодействие с заинтересованными сторонами), 6 (Механизм рассмотрения жалоб) и 10 (Отчетность и прозрачность), а также в СД1 и СД7 МФК (2012), на которые напрямую ссылаются ПЭIII. Участие общественности следует рассматривать в качестве неотъемлемой части любого коммерческого начинания и способа повысить уровень качества проекта и его реализации.

Требования Принципов Экватора в отношении общественных консультаций сходны с требованиями МФК.

3. СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РАЙОНА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

3.1 Общая информация

В данном разделе представлена краткая характеристика социально-экономических условий зоны влияния Проекта, включая описание ключевых экономических и демографических показателей, рынка труда, землепользования, социальной инфраструктуры, объектов культурного наследия, а также ряда других аспектов.

При разработке данного раздела была использована информация, полученная из следующих источников:

- Материалы Российского ОВОС, подготовленные для различных объектов/деятельности Проекта;
- Сопроводительная документация, предоставленная ГППБ, социально-экономические отчеты, подготовленные местными администрациями и государственными органами исполнительной власти;
- Данные, полученные в ходе посещения объекта специалистами Рэмболл в августе 2016 года, а также соответствующих консультаций с представителями административных органов и местного населения; а также
- Любая другая связанная информация, полученная из открытых источников.

При обновлении ПВЗС были скорректированы некоторые данные социально-экономических условий реализации Проекта с учетом демографических изменений.

3.2 Административная структура

Территория реализации Проекта располагается в Амурской области, столицей которой является город Благовещенск. Проект расположен в Свободненском районе, одной из 29 административных единиц Амурской области.

Свободненский район расположен на правом берегу реки Зеи.

Административный центр Свободненского района, город Свободный, является отдельной административной единицей (муниципальное образование город Свободный). Территория района (за вычетом территории города Свободный) занимает площадь 7234,4 км², на которой расположено 42 населенных пункта, распределенные между 15 сельскими советами (муниципальными образованиями).

3.3 Население

Город Свободный – третий по величине город Амурской области после Благовещенска и Белогорска. Его население составляет 53 678 человек (по состоянию на 1 января 2018 года).

Население Свободненского района (без учета населения города Свободный) составляет 14 186 человек (по состоянию на 1 января 2018 года).

В этническом отношении население составляют преимущественно русские, а украинцы и белорусы составляют основные этнические меньшинства. В районе нет представителей групп коренных малочисленных народов, однако они проживают на территории Амурской области (эвенки).

Город Свободный был основан в 1902 году, и большую часть его населения как во времена Российской империи, так и во времена Советского Союза составляли заключенные, направленные на строительство Транссибирской железной дороги, а позднее федеральной трассы “Амур” и других объектов инфраструктуры, жизненно важных для развития данной территории. Также в царское время проводилась активная политика по переселению с целью заселения территории людьми из европейской части России.

По данным официальной статистики в первой половине 2016 года в Свободненском районе отмечалась отрицательная динамика миграции: прибыло 243 человека и выбыло 307 человек³. Статистические данные по миграционному движению на уровне сельских поселений отсутствуют.

3.4 Экономическая ситуация

Основные источники занятости в Свободненском районе связаны с эксплуатацией железных дорог (Государственная компания РЖД и ее подрядчики), в связи с тем, что город является крупным транспортным узлом Транссибирской железнодорожной магистрали. Основание города, его дальнейшее развитие, структура и инфраструктура тесно связаны с железными дорогами. Большинство предприятий, существовавших в Советский период, связанных с другими видами деятельности (ремонт железнодорожных подвижных составов, речной порт, производство пищевых продуктов), закрылось после распада Советского Союза. По данным, полученным в ходе интервью в 2016 г., уровень безработицы высок и составляет около 20%.

Свободненский район является преимущественно сельскохозяйственным. Сельское хозяйство и производство пищевых продуктов составляют основные виды деятельности в сельской местности, наряду с некоторыми другими видами деятельности (производство строительных материалов и машиностроение). Экономическому развитию района способствует пятилетняя муниципальная программа экономического развития, включающая поддержку средних и малых предприятий, а также установление безналогового режима на территории вокруг будущего газоперерабатывающего завода, что будет поддерживаться за счет средств государственного бюджета.

За последние несколько лет положительное влияние на экономическую ситуацию в районе оказало строительство нового космодрома "Восточный" в Углегорске, начавшееся в 2009 году и планируемое к завершению в 2019 году. Запуск первого космического аппарата состоялся в апреле 2016 года. Хотя объект располагается в соседнем административном районе, он обеспечивает рабочими местами большое количество жителей Свободного и Свободненского района.

3.5 Землепользование

Земли государственного лесного фонда занимают 323 400 га, что составляет 44% от общей территории Свободненского района. Оставшаяся часть земель занята под сельское хозяйство с небольшими вкраплениями земель населенных пунктов и промышленности. Земли традиционного пользования коренных народов в районе отсутствуют.

Согласно данным Государственного реестра земель РФ, большая часть территории Проекта находится на землях сельскохозяйственного назначения. На участке Проекта нет населенных пунктов.

В пределах территории Проекта отсутствуют участки земли, классифицируемые как лесные земли. Сельское хозяйство на территории реализации Проекта представлено традиционным растениеводством; основными выращиваемыми на полях культурами являются соя и пшеница. Был выявлен ряд частных землевладельцев, которым была выплачена компенсация в связи с изъятием или временным занятием их земельных участков.

3.6 Социальная инфраструктура и сфера услуг

В Свободном имеется одна крупная больница, обслуживающая население города Свободного, Свободненского района и ряда населенных пунктов соседнего района, что в целом составляет около 177,4 тысяч человек (по данным 2016 г.). Некоторые отделения находятся в неудовлетворительном состоянии, в частности родильное отделение. В ведении районной медицинской службы также находится ряд медицинских учреждений (фельдшерских пунктов) по всей территории Свободненского района.

По состоянию на 2016 г. в Свободненском районе имеется 23 образовательных учреждения, включая 5 учреждений дошкольного образования в общей сложности на 170 детей и 18 средних школ на 1398 учащихся.

³http://amurstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/amurstat/resources/9b9fb200420bb715af96ef2d59c15b71/07_2_2.htm

3.7 Жилищное хозяйство и инфраструктура

Свободный является крупным транспортным узлом, расположенном на пересечении железнодорожных, водных и автомобильных путей. Здесь находится крупная железнодорожная станция Забайкальской железной дороги, участка Транссибирской железнодорожной магистрали. Участок Транссибирской железной дороги протяженностью около 60 км проходит через Свободненский район.

Речной порт в Свободном в настоящее время не производит каких-либо операций по перевозке пассажиров. Аэропорт, расположенный в Свободном, со взлетной полосой всего в 400 метров передан службе пожарной охраны лесов и не обслуживает пассажирских или грузовых рейсов.

Через район проходит основная федеральная автомобильная дорога "Амур" (Чита — Хабаровск Р297, бывшая нумерация М58). В дополнение, региональная автодорога соединяет Свободный с Благовещенском и другими основными городами Амурской области.

В Свободном имеется 9224 жилых здания общей жилой площадью 1314,8 тыс. м² (по данным на 2016 г.) Крупнейшим муниципальным жилым микрорайоном в Свободненском районе является микрорайон Орлиный, в котором проживает 1075 человек. Инженерная инфраструктура включает станцию водоподготовки, очистные сооружения, коммунальную систему отопления и т.п.

3.8 Опасные природные явления и безопасность населения

Основными опасными природными явлениями в данном регионе являются наводнения и лесные пожары, которые являются постоянной угрозой как для сельской, так и для городской местности. Администрация Свободненского района и города Свободный отвечает за реагирование на чрезвычайные ситуации, а также за гражданскую оборону и пожарную безопасность в районе на соответствующих территориях⁴.

К проблемам безопасности в Свободном можно отнести высокую, по имеющимся данным, частотность совершения преимущественно мелких преступлений, связанных с бедностью и безработицей. Данная проблема не распространяется на сельскую местность.

⁴https://www.svobregion.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=1684&Itemid=204

4. РАНЕЕ ПРОВЕДЕННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

4.1 Ключевые мероприятия

Ранее проведенные мероприятия с заинтересованными сторонами, в основном, включали:

- Обязательные общественные слушания, проводимые в соответствии с требованиями законодательства как часть процесса, связанного с проведением ОВОС и внесением поправок в Генеральный План (См. соответствующие протоколы в Приложении 3);
- Встречи с землевладельцами, чьи земельные участки будут изъяты или временно заняты под цели Проекта, для переговоров;
- Заседания Общественного совета;
- Взаимодействие с представителями средств массовой информации;
- Другие мероприятия по взаимодействию, организованные ГППБ в 2015-2018 гг. в рамках деятельности по связям с населением, включая участие в выставках и форумах на региональном и межрегиональном уровнях (как в Амурской области, так и в Дальневосточном федеральном округе).

4.2 Текущий подход компании к взаимодействию с заинтересованными сторонами и связанные с ним ресурсы

На этапе подготовительных работ по Проекту и на текущей стадии перехода к этапу строительства и проведения начальных работ, Компания активно устанавливала отношения со всеми ключевыми заинтересованными сторонами регионального и местного уровня. На текущий момент организована команда с офисами в Свободном, Благовещенске и Москве, совершающая частые выезды в Свободненский район. В состав команды входят опытные специалисты, непосредственно отвечающие за процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами, включая установление и поддержание связи с местными общественными организациями, местными органами государственной власти, прессой и другими СМИ как в Благовещенске, так и в г. Свободном и Свободненском районе. Другие специалисты Компании и подрядных организаций, участвующие в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, включают:

- Генерального директора Компании, отвечающего за взаимодействие на высоком уровне на федеральном, областном и местном уровнях, а также часто посещающего территорию реализации Проекта (Благовещенск, Свободный и Свободненский район)
- Заместителя генерального директора по общим вопросам
- Сотрудников Отдела подготовки производства и землепользования, которые отвечают за взаимодействие по вопросам приобретения земель и связанных с ним переговоров с землепользователями и собственниками земельных участков
- Специалиста Генподрядчика по связям с общественностью и СМИ

Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами начались с момента учреждения ГППБ и в настоящее время включают:

- Встречи рабочих групп при администрациях г. Свободного и Свободненского района в целях ежемесячного обсуждения актуальных вопросов;
- Собрания Общественный совет (см. Раздел 4.3);
- Проведение Бизнес-миссий (1 раз в квартал) с целью привлечения представителей малого и среднего бизнеса в город Свободный;
- Сотрудничество с Центром по сохранению историко-культурного наследия в области проведения регулярных охранных мероприятий памятников археологии, обнаруженных на территории Амурского ГПЗ;
- Периодические пресс-релизы;
- Участие в бизнес-форумах и выставках, таких как Восточный экономический форум (международный бизнес форум, ежегодно проходящий во Владивостоке по модели Петербургского международного экономического форума), и в других подобных мероприятиях регионального и межрегионального значения;

- Частные переговоры с землевладельцами по вопросам, связанным с изъятием и временным занятием земельных участков;
- Регулярные встречи с представителями местных административных органов для обсуждения таких вопросов, как ход строительных работ по Проекту, обустройство мест размещения рабочих в городе Свободный, возможности трудоустройства, воздействия на экономическую сферу, социальную и окружающую среду;
- Встречи с местными предпринимателями по вопросам поставок и возможностей трудоустройства;
- Встречи с различными заинтересованными сторонами местного и регионального уровней, в том числе включающими ассоциацию охотников и рыболовов;
- Видео-сюжеты и отчеты о процессе строительства Амурского ГПЗ, доступные онлайн (<http://blagoveshchensk-pererabotka.gazprom.ru/press/video> и https://www.youtube.com/channel/UChfMEzeK2V8wFf7OP_BvoNg);
- Благотворительные мероприятия;
- Ярмарки вакансий;
- Презентации Проекта;
- Работа информационного центра Проекта;
- Работа механизма подачи жалоб, в т.ч. «горячей линии» Проекта.

Более подробная информация о проведенных мероприятиях приведена ниже.

4.3 Общественный совет

При поддержке Компании был учрежден Общественный совет (см. подробный список членов совета в Приложении 1), в который вошли представители местной администрации (города Свободного и соседних поселков), члены общественных организаций и местные эксперты. Основные цели общественного совета состоят в следующем:

- повышение информированности общественности г. Свободного и Свободненского района о ходе реализации Проекта, проведении мероприятий по охране окружающей среды, обеспечении промышленной безопасности, кадровой политике;
- привлечение общественности к обсуждению вопросов, связанных с реализацией Проекта и имеющих важное значение для социально-экономического развития г. Свободного и Свободненского района.

В соответствии с Положением, деятельность общественного совета имеет следующие основные направления:

- подготовка рекомендаций по информированию общественности о ходе реализации Проекта;
- регулярный общественный мониторинг действующей в рамках реализации Проекта системы экологической и промышленной безопасности;
- подготовка рекомендаций с учетом общественного мнения по вопросам, связанным с природоохранной деятельностью, промышленной безопасностью, благотворительностью в рамках реализации Проекта;
- анализ предложений и подготовка рекомендаций по повышению квалификации, обучению и набору из числа местных жителей персонала на предприятия, участвующие в реализации Проекта, а также для эксплуатации Амурского ГПЗ;
- рассмотрение инициатив экологических организаций и общественных объединений.

Совет собирается регулярно не реже 1 раза в 4 месяца на территории города Свободный.

4.4 Подробности ранее проведенных мероприятий по консультации и раскрытию информации

Проведенные до настоящего времени основные мероприятия по консультации и раскрытию информации по Проекту Амурского ГПЗ представлены в обобщенном виде в Таблице 4.1.

Таблица 4-1. Краткое описание основных источников беспокойности и предложений, выявленных в ходе ранее проведенных мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами

Дата	Характер взаимодействия	Место мероприятия по взаимодействию	Тематика/ основные замечания и предложения, поднятые в ходе мероприятия
Начало 2015 – середина 2016	Взаимодействие с землевладельцами, земли которых затрагиваются Проектом (всего – примерно 50 человек), для достижения согласованного договора касательно постоянного или временного изъятия земель.	<ul style="list-style-type: none"> • Дома землевладельцев • Офисы ГППБ в Благовещенске и Свободном; • Приемные администраций района и города в Свободном. 	Не со всеми землевладельцами удалось достигнуть скорого соглашения; в некоторых случаях требовалось большое количество встреч. Основные замечания были сделаны касательно оценки ценности земель и сельскохозяйственных культур. В ограниченном (примерно пяти) числе случаев, когда мировое соглашение представлялось невозможным, был запущен механизм принудительного приобретения земельного участка.
Начало 2015 – середина 2016	Взаимодействие с федеральными и муниципальными органами государственной власти, земли которых затрагиваются Проектом.	<ul style="list-style-type: none"> • Офисы ГППБ в Благовещенске и Свободном; • Приемные администраций района и города в Свободном. 	Не было сделано никаких особых замечаний.
30 апреля – 30 мая, 2015	Раскрытие Технического Задания на подготовку ОВОС для Амурского ГПЗ. Информация касательно процедуры ОВОС и технического задания была опубликована в местной и федеральной прессе.	<ul style="list-style-type: none"> • Приемные администрации Свободненского района и на сайте www.svobregion.ru; • Приемная Нижнебузулинского сельского совета; • Приемная Дмитриевского сельского совета; • Офис ВНИПИгаздобыча и на сайте www.vnipiqaz.gazprom.ru. 	В ходе раскрытия информации в реестрах учета замечаний или комментариев не было сделано никаких особых замечаний.
23.09.2015	Общественные слушания касательно предварительной версии ОВОС для Проекта строительства Амурского ГПЗ, проведенные ВНИПИгаздобыча совместно с администрацией Свободненского района.	Три различных мероприятия в Черниговке, Дмитриевке и Свободном	Основные вопросы, поднятые аудиторией, касались: <ul style="list-style-type: none"> • График строительных работ • Предотвращение загрязнения водных объектов • Трудоустройство местного населения Проектом
23.09.2015	Общественные слушания касательно проекта строительства объекта размещения отходов, расположенного в с. Черниговке.	С. Черниговка	Основное пожелание, сделанное главой администрации Свободненского района, заключалось в том, чтобы полигон был доступен для размещения бытовых отходов местных жителей. Представители Проекта обещали рассмотреть такую возможность.
11.05.2016	Общественные слушания касательно проекта строительства жилого микрорайона в северной части Свободного для размещения в нем персонала Амурского ГПЗ.	Г. Свободный	Основные вопросы, затронутые присутствующими на слушаниях, касались следующего: <ul style="list-style-type: none"> • Лиц/организации, ответственных за функционирование и поддержание жилого микрорайона. Представитель ГППБ ответил, что после сдачи данный микрорайон может быть передан администрации г. Свободного;

Дата	Характер взаимодействия	Место мероприятия по взаимодействию	Тематика/ основные замечания и предложения, поднятые в ходе мероприятия
			<ul style="list-style-type: none"> Местные жители выразили желание развития собственного бизнеса, основанного на обслуживании данной жилой территории (например, киоски, торгующие садовыми овощами и фруктами). <p>Выводы: Общественность выразила поддержку проекту строительства микрорайона и посчитала ответы на вопросы удовлетворительными.</p>
17.08.2016	Встреча-консультация с представителями Свободненского района, проведенная Рэмболл	Здание администрации Свободненского района	<p>Были обсуждены следующие вопросы касательно социально-экономических проблем и обстановки в Свободненском районе:</p> <ul style="list-style-type: none"> Экономическая ситуация в районе, включая вопросы промышленности и сельского хозяйства; Безработица и ожидания от возможностей на рынке труда вследствие реализации Проекта; Социальные и экономические воздействия от строительства космодрома; Демографические тренды; Здравоохранение (заболеваемость и предоставляемые услуги); Образование; Инфраструктура (дорожное хозяйство, водный транспорт, воздушный транспорт, железная дорога); Опасные природные явления и работа аварийно-спасательных служб; События в сфере культуры и вопросы культурного наследия.
18.08.2016	Встреча-консультация с представителями г. Свободного, проведенная Рэмболл	Здание администрации г. Свободного	<p>Были обсуждены следующие вопросы касательно социально-экономических проблем и обстановки в г. Свободном:</p> <ul style="list-style-type: none"> Экономическая ситуация в городе, включая вопросы промышленности и сельского хозяйства; Безработица и ожидания от возможностей на рынке труда вследствие реализации Проекта; Социальные и экономические воздействия от строительства космодрома; Жилье и жилищные проблемы; Новый микрорайон для проживания сотрудников ГППБ на этапе эксплуатации; Демографические тренды; Здравоохранение (заболеваемость и предоставляемые услуги, основные проблемы); Образование (дошкольное, начальное, основное и среднее); Инфраструктура (дорожное хозяйство, водный транспорт, воздушный транспорт, железная дорога); Опасные природные явления и работа аварийно-спасательных служб; Преступность и вопросы безопасности; События в сфере культуры и вопросы культурного наследия; Транспортная связанность с Благовещенском и проблемы частного и общественного транспорта.
19.08.2016	Встреча-консультация с представителями деканом Амурского Государственного Университета и ключевым	Здание университета в Благовещенске	<p>Были обсуждены следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> Презентация университета, прошлые и настоящие достижения, текущие проекты и связи на федеральном и международном уровне; Участие университета в достижении образовательных целей Проекта;

Дата	Характер взаимодействия	Место мероприятия по взаимодействию	Тематика/ основные замечания и предложения, поднятые в ходе мероприятия
	персоналом, проведенная Рэмболл		<ul style="list-style-type: none"> • Учебная база университета для изучения химии, поддерживаемая Проектом; • Доступность данной учебной базы для студентов из Свободного и Свободненского района; • Вероятное развитие в будущем и улучшение текущих результатов в образовательном процессе.
19.08.2016	Встреча-консультация с представителем Ассоциации охотников и рыболовов Амурской области, проведенная Рэмболл	Офис Ассоциации в Благовещенске	<p>Были обсуждены следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Количество членов в ассоциации; • Выпуск лицензий на охоту и рыболовство; • Текущая деятельность ассоциации по соблюдению законодательства, проблеме браконьерства и наблюдением за фауной (земной и водной); • Роль в назначении охотничьей квоты и мониторинге добычи; • Особо охраняемые территории; • Охотничьи заказники; • Территории традиционного природопользования (КМНС); • «Эффект коридора» (трубопровод «Сила Сибири»); • Вырубка леса на территории Проекта и их перевод землю в промышленную зону, связанным с фрагментацией мест обитания представителей фауны; • Возрастающий потенциал браконьерства и нагрузки на природные ресурсы вследствие прибывающих сотрудников Проекта.
19.08.2016	Встреча-консультация с главой Центра по сохранению историко-культурного наследия Амурской области, проведенная Рэмболл	Здание музея в Благовещенске	<p>Были обсуждены следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Доисторический и исторический периоды развития территории Проекта • Присутствие групп коренных народов; • Текущее состояние объектов культурного наследия на территории Проекта; • Охранная и реставрационная стратегия; • Роль областного музея в восстановлении артефактов, найденных на территории Амурской области; • Мониторинг текущего строительства Проекта и связанные процедуры случайных находок; • Возможная роль Проекта в поддержке мер по сохранению культурного наследия на областном уровне; • Нематериальное культурное наследие.
Январь-Декабрь 2018	Пресс-релизы	Официальный сайт ООО «Газпром переработка Благовещенск»/ СМИ Амурской области	<p>Всего было подготовлено 12 пресс-релизов по следующим темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Строительство моста через р. Большая Пера. • Строительство ветки от Забайкальской железной дороги до Амурского ГПЗ. • Установка на строительной площадке Проекта одного из крупнейших кранов в мире. • Церемония отгрузки первого теплообменного оборудования для Амурского ГПЗ в Санкт-Петербурге. • Прохождение Компанией международной сертификации интегрированной системы менеджмента. • Поставка теплообменного оборудования. • Завершение морской и речной транспортировки крупнотоннажных грузов Амурского ГПЗ в навигацию 2018 года.

Дата	Характер взаимодействия	Место мероприятия по взаимодействию	Тематика/ основные замечания и предложения, поднятые в ходе мероприятия
			<ul style="list-style-type: none"> Подписание Компанией соглашения о сотрудничестве в сфере развития человеческого капитала. Экологическая безопасность строительства Амурского ГПЗ подтверждена результатами почти 1500 проб. Изготовление и испытания первого газоперекачивающего агрегата (ГПА) «Ладоба» для Амурского ГПЗ. Компания – лауреат премии «Звезда Дальнего Востока».
Январь-Декабрь 2018	Публикации в СМИ о ходе реализации проекта строительства Амурского газоперерабатывающего завода.	Федеральные, региональные, отраслевые СМИ: Интерфакс, ТАСС (информгентства), телеканал Россия, Россия 24, Амурская правда, интернет СМИ (АмурМедиа и др.), журнал «Газовая промышленность».	В указанный период было выпущено 2468 публикаций и телесюжетов в СМИ, часть которых в том числе доступна для ознакомления на официальном сайте Компании по ссылке: http://blagoveshchensk-pererabotka.gazprom.ru/press/video/
Январь – Декабрь 2018	Видеоролики о статусе работ по проекту «Амурский ГПЗ».	Официальный сайт Проекта	В указанный период было выпущено 15 публикаций и телесюжетов, размещенных на официальном сайте Проекта.
Январь – Декабрь 2018	Участие в форумах и выставках (в том числе в рамках экспозиции ПАО «Газпром»).	г. Сочи, г. Благовещенск, г. Санкт-Петербург, г. Владивосток, г. Шанхай, г. Москва	<p>В указанный период представители Проекта приняли участия в 5 форумах и выставках:</p> <ul style="list-style-type: none"> Российский инвестиционный форум: Демонстрация макета Амурского ГПЗ и презентационного видеоролика о Проекте (г. Сочи, февраль 2018); АмурЭкспоФорум: Презентация видеоролика о проекте строительства Амурского ГПЗ (г. Благовещенск, май 2018); Петербургский международный экономический форум: Презентация видеоролика о проекте строительства Амурского ГПЗ (г. Санкт-Петербург, май 2018 и октябрь 2018); Восточный экономический форум: Демонстрационный стенд «Амурский газоперерабатывающий и газохимический кластер» совместно с ООО «Сибур» (г. Владивосток, сентябрь 2018); China International Import Expo: Презентация видеороликов о проекте строительства Амурского ГПЗ (КНР, г. Шанхай, 5-10 ноября 2018). Форум «Зеленая планета»: Доклад с отчетом об итогах экологического мониторинга на строительной площадке АмГПЗ. Выставка «Дни Дальнего Востока в Москве» (г. Москва, 13-15 декабря 2018, стенд об Амурском ГПЗ, демонстрация видеоролика о проекте строительства Амурского ГПЗ, консультирование посетителей по вопросам трудоустройства)
Февраль 2017 – Декабрь 2018	Общественный Совет при Проекте «Строительство Амурского ГПЗ».	Г. Свободный	<p>В указанный период состоялось 6 заседаний общественного совета.</p> <p>Заседание 17.04.2017 (29 участников)</p> <ul style="list-style-type: none"> Утверждены состав, положение и регламент работы Общественного совета. Избран председатель Общественного совета. Раскрыты экологические аспекты реализации проекта на стадии строительства и эксплуатации Амурского ГПЗ, включая вопросы охраны труда, промышленной безопасности, охраны окружающей среды, производственно-экологического мониторинга, эксплуатации полигона ТБО. <p>Заседание 03.10.2017 (23 участника)</p>

Дата	Характер взаимодействия	Место мероприятия по взаимодействию	Тематика/ основные замечания и предложения, поднятые в ходе мероприятия
			<ul style="list-style-type: none"> • Члены Общественного совета посетили объекты строительства Амурского ГПЗ; • Раскрыта информация о привлечении к строительству местных специалистов и подрядных организаций; • Объяснены принципы контроля за деятельностью подрядных и субподрядных организаций в части соблюдения трудового законодательства, своевременной выплаты заработной платы, соблюдения социальных гарантий, исполнения налоговых обязательств, мер производственной безопасности; • Прокомментирована оперативная обстановка на объектах строительства и местах компактного проживания рабочего персонала. Рассказано о работе горячей линии проекта, приеме и рассмотрении поступивших жалоб; • В рамках Общественного совета создана оперативная группа для решения вопросов, связанных с реализацией Проекта; • Разработаны механизмы взаимодействия участников Проекта, представителей власти и общественности для предотвращения конфликтных ситуаций между жителями города, а также сельских поселений и работников АГПЗ. <p>Заседание 14.12.2017 (27 участников)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Участники общественного совета проинформированы о статусе взаимодействия компании «Газпром переработка Благовещенск» с учебными заведениями региона в части опережающей подготовки персонала; • Проинформированы о сумме налоговых поступлений от деятельности предприятий, реализующих проект строительства Амурского ГПЗ, в бюджеты г. Свободного и Свободненского района. • Проинформированы о влиянии проекта на статистику правонарушений, а также о разработке комплекса профилактических мероприятий; • О влиянии проекта на экологическое состояние окружающей среды, включая вопрос утилизации ТБО подрядными организациями, участвующими в строительстве объектов АГПЗ; • Принято решение о реализации совместного экологического волонтерского проекта «ЭкоСвобода». <p>Заседание 11.04.2018</p> <ul style="list-style-type: none"> • Статус реализации проекта «Строительство Амурского ГПЗ»: готовность причала и флота для доставки КТГ, присоединение АГПЗ к ЗабЖД, анонс мобилизации персонала и доставки оборудования на площадку. • Реализация плана социально-экономического развития г. Свободный. • Результаты стратегической сессии по развитию г. Свободный, основных демографических и экономических прогнозах, текущей работе по формированию плана пространственного развития, сборе идей от жителей города через платформу «Чего хочет Свободный». • Промежуточные итоги акции «ЭкоСвобода», анонс предстоящих мероприятий, задачи. • О развитии территорий МО Свободненского района. <p>Заседание 28.08.2018 с участием врио губернатора Амурской области В.А. Орлова (30 участников) В расширенном совещании также приняли участие министр экономического развития Амурской области Л.С. Старкова, и.о. главы Свободного В.А. Константинов, глава Свободненского района</p>

Дата	Характер взаимодействия	Место мероприятия по взаимодействию	Тематика/ основные замечания и предложения, поднятые в ходе мероприятия
			<p>Э.С. Агафонова, заместитель генерального директора по общим вопросам ООО «Газпром переработка Благовещенск» А.В. Белоусов и другие.</p> <p>Были заслушаны доклады:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «О статусе реализации проекта „Строительство Амурского ГПЗ“: доставка и монтаж КТГ»; • «Экологический мониторинг (влияние производства строительных работ на площадках Амурского ГПЗ на состояние окружающей среды)»; • «О реализации плана социально-экономического развития г. Свободного в 2018 г.»; • «О развитии территорий Свободненского района в 2018 г.». <p>Также на заседании были затронуты вопросы создания студенческих отрядов на АГПЗ, проживания иностранных граждан на территории Свободного, трудоустройства выпускников Амурского техколледжа, ремонта и восстановления дорожного покрытия и др.</p> <p>Заседание 18.12.2018 (16 человек)</p> <p>Рассматриваемые на заседании вопросы были посвящены влиянию строительства на социально-экономическое развитие Свободненского района и города Свободного.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Влияние на экономику муниципалитетов в связи с налоговых поступлений в бюджет. За 11 месяцев 2018 года в бюджет города поступило 288 812,6 тыс. рублей — это 42,1% от общего объема налоговых и неналоговых поступлений. • Соблюдение правопорядка сотрудниками, задействованными на строительстве ГПЗ. • Оказание благотворительной помощи сотрудниками «Газпром переработка Благовещенск» и НИПИГАЗ в Амурской области (улучшение материально-технической и учебной базы школы № 1 города Свободного и Амурского технического колледжа, приобретение автомобиля для Областного дома ребенка, приобретение и установка детских площадок, строительство вольера для бездомных животных, субботники, восстановление сгоревшего забора в детском саду №38 города Свободного и другие социально важные проекты).
Январь-Декабрь 2018	Благотворительные мероприятия	г. Свободный	<ul style="list-style-type: none"> • Экологический проект «Эко Свобода»; • Поддержка турнира дворовых футбольных команд «Амурский забивка»; • Приобретение автомобиля для перевозки детей от 0 до 4 лет (в том числе детей-инвалидов) для нужд ГБУЗ АО «Дом ребенка специализированный»; • Установка детских площадок в г. Свободном.
Март-Декабрь 2018	Ярмарки вакансий	г. Томск, г. Москва, г. Казань, г. Тюмень, г. Уфа, г. Ухта, г. Владивосток	<ul style="list-style-type: none"> • Ярмарка вакансий в Национальном исследовательском Томском политехническом университете, 30.03.2018; • Ярмарка вакансий в РГУ нефти и газа (НИУ) имени И.М. Губкина, 26.04.2018; • Ярмарка вакансий в Казанском национальном исследовательском технологическом университете, 18.05.2018; • Встреча представителей ООО «Газпром переработка Благовещенск» со студентами Амурского государственного университета, 25.05.2018; • Ярмарка вакансий в Тюменском индустриальном университете, 13.09.2018; • Ярмарка вакансий в РГУ нефти и газа (НИУ) имени И.М. Губкина, 12.10.2018; • Ярмарка вакансий в рамках Дня ПАО «Газпром» в Уфимском государственном нефтяном техническом университете, 02.11.2018; • Ярмарка вакансий. День ООО «Газпром переработка Благовещенск», 06.12.2018;

Дата	Характер взаимодействия	Место мероприятия по взаимодействию	Тематика/ основные замечания и предложения, поднятые в ходе мероприятия
Январь - Декабрь 2018	Экскурсии на строительную площадку Амурского ГПЗ.	Площадка строительства Проекта	<ul style="list-style-type: none"> • Ярмарка вакансий в Ухтинском государственном техническом университете, 07.12. 2018. • 19.09.2018 экскурсия «Газпром-класса» МОАУ СОШ № 1 города Свободного (25 чел.); • 30.10.2018, 08.11.2018, 13.11.2018 экскурсии для обучающихся общеобразовательных школ городов Свободный, Благовещенск, Белогорск (72 чел.)

4.5 Договоры о взаимодействии и поддержке

В дополнение к вышеописанным мероприятиям по взаимодействию с общественностью, ГППБ заключила договоры о взаимодействии с рядом организаций Амурской области (см. Таблицу 4.2). Настоящие договоры о взаимодействии отражают долгосрочную приверженность Компании принципам Корпоративной Социальной Ответственности.

Таблица 4.2 Договоры о взаимодействии и поддержке

Дата	Наименование органа/организации	Краткое содержание договоров
22.04.2011 г.	Правительство Амурской области	<p><u>ПАО «Газпром» будет сотрудничать с Правительством в следующих областях:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Разработка и реализация Программы газификации Амурской области; • Разработка и реализация Программ энергосбережения; • Исследования и разработка проектов источников энергии в Амурской области; • Разработка и реализация комплексной системы экологического мониторинга в районах, затрагиваемых транспортировкой углеводородов; • Регистрация с целью уплаты налогов в Амурской области и уплата местных налогов и других обязательных сборов в бюджет Амурской области. <p><u>ГППБ и Правительство будут совместно:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • осуществлять совместные инвестиционные проекты в Амурской области с целью содействия развитию местной экономики; • обеспечивать безопасность объектов Проекта и осуществлять разработку и исполнение мероприятий по предупреждению чрезвычайных ситуаций. <p><u>Правительство обязуется:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечить (насколько это позволяет законодательство РФ) оплату поставок газа потребителям в Амурской области; • оказывать поддержку ГППБ по вопросам отвода земель и изменения категории земель, если потребуется; • оказывать поддержку ГППБ в процессе получения согласований и разрешений, необходимых для Проекта; • поддерживать проведение инженерных изысканий для целей Проекта; • предоставлять финансовые и налоговые льготы инвестиционным проектам, имеющих целью газификацию, энергоэффективность и улучшение экологических условий в Амурской области; • ограничить арендную плату за земельные участки, используемые для газовых трубопроводных сетей.
06.07.2015 г.	ГКУ «Амурупрадор», государственный автодорожный орган Амурской области	<p><u>ГКУ «Амурупрадор» обязуется:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • предоставить ГППБ беспрепятственный доступ к автодорогам в соответствии с нормативно-правовой базой РФ; • направлять инструкции ГППБ по выполнению ремонта автодорог в соответствии со Статьей 31.10 Федерального закона от 08.11.2006 № 257-ФЗ "Об автомобильных дорогах и дорожной деятельности в Российской Федерации". <p><u>ГППБ обязуется:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • проводить инспектирование состояния дорог, планируемых к использованию для целей Проекта, совместно с представителями ГКУ «Амурупрадора»; • проводить ежемесячные инспекции используемых дорог совместно с представителями ГКУ «Амурупрадора»; • осуществлять перевозку негабаритных и/или опасных грузов в соответствии с нормативными положениями РФ; • организовать мониторинг и ремонт дорог, используемых для доставки грузов на площадки Проекта; • выплачивать компенсации за ремонт дорог общего пользования, используемых для целей Проекта, но не превышать бюджет для выплат таких компенсаций, выделенный в рамках согласованного бюджета на строительство АмГПЗ.
09.07.2015 г.	Служба занятости Амурской области	<p>ГППБ согласовала План сотрудничества со Службой занятости на 2015-2017 гг. с целью обеспечения привлечения местных жителей для работы на объектах Проекта. По согласованию с управлением занятости населения области целесообразно продлить действие мероприятий Плана сотрудничества на 2020-2021 гг.</p>

Дата	Наименование органа/организации	Краткое содержание договоров
14.12.2015 г.	Правительство Амурской области	<p><u>Правительство обязуется:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • оказать поддержку ГППБ в реализации Проекта Амурского ГПЗ; • участвовать в работе комиссий по предоставлению земельных участков с целью предоставления информации о местной газораспределительной инфраструктуре и оказывать помощь с целью предупреждения инцидентов в местных газовых сетях в ходе реализации Проекта. <p><u>ГППБ будет сотрудничать с Правительством по следующим вопросам:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Выделение земли для реализации Проекта; • Разработка и осуществление Программ энергосбережения; • Разработка и реализация комплексных систем экологического мониторинга в районах, затрагиваемых Проектом; • Разработка совместных инвестиционных программ с Правительством; • Обеспечение привлечение местных бизнес-структур и местных кадров для участия в реализации Проекта; • Вовлечение общественности к информированию местного населения о ходе реализации Проекта и т.п. <p><u>ГППБ выразила желание участвовать в социально-экономическом развитии Амурской области путем:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • регистрации с целью уплаты налогов в Амурской области и уплаты местных налогов и других обязательных сборов в бюджет Амурской области; и • инвестиций в местные социальные и инженерные инфраструктурные проекты.
21.12.2015 г.	Министерство образования и науки Амурской области	<p><u>Министерство обязуется выполнить следующее:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • составлять перечень технических профессиональных образовательных учреждений, которые будут готовить кадры для ГППБ и передавать их ГППБ для одобрения (ежегодно); • набирать достаточное число студентов для обучения по профессиям, необходимым для ГППБ, в соответствии с заявкой последней (ежегодно); • осуществлять презентации профессий, необходимых ГППБ, в местных школах (совместно с ГППБ); • обеспечить высокий уровень образовательных стандартов в учебных заведениях Амурской области. <p><u>ГППБ обязуется выполнить следующее:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • составлять прогноз вакансий, ожидаемых на объектах ГППБ (ежегодно); • заключить соглашения с местными профессиональными учебными учреждениями по обучению студентов, которые будут работать на объектах ГППБ; • оказать поддержку и провести обучение преподавателей местных профессиональных учебных учреждений; • предоставить учебные материалы и оборудование местным профессиональным учебным учреждениям.
Август 2017 г.	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»	<p>Заключено соглашение о взаимодействии при осуществлении сотрудничества в научно-технической сфере и в области подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников ГППБ между ООО «Газпром переработка Благовещенск» и ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет».</p> <p>Соглашение заключено в рамках присвоения АмГУ категории партнёрства «Базовый партнер ООО «Газпром переработка Благовещенск».</p>

Дата	Наименование органа/организации	Краткое содержание договоров
Август 2017 г.	МОАУ СОШ № 1 города Свободного, ГПОАУ «Амурский технический колледж», ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»	Заключено соглашение о сотрудничестве между ООО «Газпром переработка Благовещенск», МОАУ СОШ № 1 города Свободного, ГПОАУ «Амурский технический колледж», ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет» по взаимодействию в области создания и функционирования специализированных классов – «Газпром-классов» на базе школы. ГППБ в рамках соглашения участвует в организации «Газпром-класса». Дополнительная информация о взаимодействии с учебными заведениями представлена в Разделе 4.6.
Сентябрь 2017 г.	АО «Корпорация развития Дальнего Востока»	В ходе Восточного экономического форума (ВЭФ-2017) заключено соглашение об осуществлении деятельности в пределах ТОСЭР между ООО «Газпром переработка Благовещенск» и АО «Корпорация развития Дальнего Востока»
Ноябрь 2017 г.	ГПОАУ «Амурский технический колледж»	Заключено Соглашение о взаимодействии в области подготовки специалистов со средним профессиональным образованием с целью обеспечения потребности в квалифицированных кадрах, а также с целью развития сотрудничества в области профориентации и развития молодежи. ГППБ в рамках Соглашения участвует в проведении профориентационных мероприятий, организует прохождение практики студентов, участвует в развитии материально-технической базы колледжа. Колледж в рамках соглашения создает необходимые условия для освоения студентами учебных программ и оказывает содействие в организации обучения. Дополнительная информация о взаимодействии с учебными заведениями представлена в Разделе 4.6.
Сентябрь 2018 г.	Правительство Амурской области, ФГАОУ ВО «Дальневосточный федеральный университет» и «АНО «Агентство по развитию человеческого капитала на Дальнем Востоке»	На ВЭФ-2018 заключено Соглашение о сотрудничестве в сфере развития человеческого капитала и обеспечения трудовыми ресурсами (далее – Соглашение) между ООО «Газпром переработка Благовещенск», Правительством Амурской области, ФГАОУ ВО «Дальневосточный федеральный университет» и «АНО «Агентство по развитию человеческого капитала на Дальнем Востоке». В рамках Соглашения ГППБ в том числе участвует в мероприятиях, направленных на профессиональную ориентацию учащихся общеобразовательных, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования на Дальнем Востоке Российской Федерации.

Дата	Наименование органа/организации	Краткое содержание договоров
Октябрь 2018 г.	ФГБОУ ВО «Российский государственный университет нефти и газа (национальный исследовательский университет) имени И.М. Губкина» и ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»	<p>Заключено Соглашение в сфере обеспечения квалифицированными трудовыми ресурсами рабочих мест Амурского газоперерабатывающего завода (далее – Соглашение) между ООО «Газпром переработка Благовещенск», ФГБОУ ВО «Российский государственный университет нефти и газа (национальный исследовательский университет) имени И.М. Губкина», ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет».</p> <p>В рамках Соглашения ГППБ ежегодно уточняет потребность в кадрах, предоставляют рабочие места (при наличии вакансий) лучшим выпускникам, участвуют в разработке образовательных программ.</p>

4.6 Взаимодействие с учебными заведениями

В связи с открытием в 2015 году новых программ профессионального образования: «Лаборант-эколог», «Машинист технологических насосов и компрессоров», «Оператор нефтепереработки» в Амурском техническом колледже по Договору благотворительного пожертвования обновлена материально-техническая база. Также во взаимодействии с ГПОАУ «Амурский технический колледж» был оборудован Информационный центр Проекта.

В Амурском государственном университете с 2015 году осуществляется подготовка студентов по договорам о целевом обучении для Амурского ГПЗ, по направлению «Автоматизация технологических процессов и производств», «Информационные системы и технологии».

С 2016 года в АмГУ осуществляется набор студентов на востребованное направление подготовки «Химическая технология». В 2015 году ООО «Газпром переработка» выделено 3 млн. руб. на оформление целевой аудитории «Химические технологии».

Помимо этого, ООО «Газпром переработка Благовещенск» совместно с Амурским техническим колледжем и Амурским государственным университетом реализует с 01 сентября 2017 года уникальный проект ПАО «Газпром» «Газпром-класс» в МОАУ СОШ № 1, в целях специализированной подготовки учащихся и последующего получения ими образования по инженерным специальностям. После окончания класса в случае поступления в профильный вуз учащийся может получить статус «целевой студент» и ООО «Газпром переработка Благовещенск» будет вести дальнейшее сопровождение студента на протяжении всего срока его обучения. Успешные студенты могут рассчитывать на прохождение на предприятии преддипломной практики и последующее трудоустройство. В рамках реализации проекта «Газпром-класс» ГППБ перечислены средства благотворительности. Средства реализованы на ремонт кабинета физики, периодические затраты, связанные с функционированием и оснащением «Газпром-класса»: участие школьников в конкурсе научно-исследовательских проектов школьников Газпром-классов «Ступени», ежегодном слете учащихся «Газпром-классов».

Для информирования обучающихся Амурской области о строительстве крупнейшего газоперерабатывающего завода, его основных технических и эксплуатационных характеристиках, производственной и социальной инфраструктуре, кадровых потребностях и возможностях получения образования в образовательных учреждениях Амурской области, Дальнего Востока проводятся ознакомительные экскурсии на строительные площадки Амурского газоперерабатывающего завода для обучающихся общеобразовательных школ.

В целях ориентации будущих выпускников вузов на актуальные потребности ООО «Газпром переработка Благовещенск» сотрудники Общества в течение 2018 года принимали участие в Ярмарках вакансий.

4.7 Результаты работы механизма подачи жалоб Проекта

Наиболее распространенным способом подачи обращения или жалобы относительно Компании и подрядчиков (как со стороны внутренних, так и со стороны внешних заинтересованных сторон) является горячая линия, действующая с апреля 2017 года. Заинтересованные стороны оповещаются о работе горячей линии посредством:

- Регулярных публикаций в СМИ;
- Заседаний общественного совета;
- Установленным в центре г. Свободного баннером с номером телефона горячей линии;
- Листовок, размещенных в местах массового скопления рабочих подрядных и субподрядных организаций: столовых, общежитиях, местах для курения, на информационных досках, административных зданиях, КПП и пр.

За период работы горячей линии поступило 662 обращения. Обращения поступали, как правило, от сотрудников Проекта по следующим тематикам:

- вопросы несвоевременной выплаты заработной платы работникам подрядных и субподрядных организаций;
- социально-бытовые вопросы, касающиеся жизни персонала в вахтовых поселках;

- вопросы пропуска на объекты строительства;
- вопросы неполной выплаты больничных, отпускных, аванса и пр.;
- вопросы по обеспечению спецодеждой и спецобувью.

Компания обеспечила обработку всех сообщений на горячую линию с помощью операторов, которые передают их рабочей группе. Состав рабочей группы определяется тематикой сообщений. Обратная связь организуется представителями рабочей группы либо оператором колл-центра. Как правило, сообщения поступают в анонимной форме (податели жалоб не указывают контактов для обратной связи), что, тем не менее, не препятствует эффективной работе горячей линии. В большинстве случаев (85% подтвержденных обращений) поступившие вопросы разрешаются в течение 3-5 рабочих дней. Большинство обращений связано соблюдением трудового законодательства, и горячая линия рассматривается как действенный инструмент контроля исполнения подрядными организациями обязательств перед сотрудниками.

Помимо сообщений на «горячую линию», в отчетный период местные жители подали 4 обращения через СМИ «Амурская служба новостей», ПАО «Газпром» и непосредственно в Компанию. Обращения касались следующих вопросов:

- Приобретение земель и компенсации (1 обращение): необходимые разъяснения представлены в ответном письме;
- Оказание содействия жителю г. Свободного в вопросе трудоустройства (1 обращение): необходимые разъяснения представлены в ответном письме;
- Поведение сотрудников Проекта (2 обращения): проведены необходимые мероприятия, направленные на контроль поведения сотрудников и факторов беспокойства местных жителей, в том числе организация поста охраны, дополнительный инструктаж о необходимости корректного отношения к местным жителям, а также применены меры дисциплинарного характера по отношению к сотруднику Проекта.

5. КЛЮЧЕВЫЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

5.1 Определения и общие сведения

Заинтересованные стороны⁵ - это лица или группы, которые напрямую или косвенно подвержены влиянию Проекта, а также те, кто могут быть заинтересованы в Проекте и/или способны так или иначе повлиять на его реализацию, как благоприятным, так и неблагоприятным образом. К заинтересованным сторонам могут относиться местные затронутые сообщества или отдельные лица, а также их официальные и неофициальные представители, органы государственной власти различного уровня (федерального или местного), политические деятели, религиозные лидеры, неправительственные организации и группы с особыми интересами, ученое сообщество или другие компании/ предприниматели.

В соответствии с обычной практикой, применяемой к процессу выявления заинтересованных сторон, заинтересованные стороны подразделяются на следующие категории:

- Затрагиваемые стороны, включающие стороны подверженные как прямому, так и косвенному воздействию;
- Другие заинтересованные стороны.

5.2 Затрагиваемые стороны

5.2.1 Землевладельцы и землепользователи

К заинтересованным сторонам Проекта относятся землевладельцы и землепользователи, земельные участки которых были изъяты или будут временно заняты для целей Проекта.

Пятьдесят частных земельных участков (общей площадью 528 га) были приобретены компанией у соответствующего количества землевладельцев (в небольшом количестве случаев с совладельцами). Большинство землевладельцев - местные фермеры, использовавшие эти земли для ведения на них сельского хозяйства (некоторые участки не использовались), преимущественно для выращивания сои, ячменя и пшеницы. Большинство земельных участков было приобретено путем дружественного урегулирования по принципу "заинтересованный продавец - заинтересованный покупатель" с компенсацией в соответствующем размере по районным стандартам. Применение процедуры принудительного отчуждения на основании признания Проекта объектом государственного значения было осуществлено в небольшом количестве случаев, когда не удавалось достичь мировой сделки с землепользователями. Процесс выплат компенсаций к настоящему моменту завершен. Некоторые земельные участки использовались частными землепользователями, обычно на основании официального договора аренды, заключенного с землевладельцем.

Помимо этого, было изъято 113 участков, находившихся в государственной и муниципальной собственности, общей площадью 1088 га. Частных землепользователей на этих участках выявлено не было.

5.2.2 Сельское население в зоне влияния проекта

На территории Свободненского района, не включая город Свободный, который будет рассмотрен в следующем разделе, зона влияния Проекта затрагивает территорию трех соседствующих сельских советов (см. Таблицу ниже):

- Дмитриевского, в составе которого поселки Дмитриевка, Усть-Пера, Юхта и Юхта-3 находятся в зоне влияния Проекта;
- Желтоярковского, в составе которого в зоне влияния Проекта находится поселок Черниговка;
- Нижнебузулинского, в составе которого нет населенных пунктов вблизи границ зоны влияния Проекта, однако есть затронутые Проектом земельные участки.

Ниже в Таблице 5.1 приведены ключевые характеристики населенных пунктов, находящихся в зоне влияния Проекта.

Таблица 5.1. Ключевые характеристики населенных пунктов в зоне влияния Проекта

Населенный пункт	Сельский совет	Население на данный момент (количество жителей, 2016)	Расстояние от объектов АмГПЗ (км)
Дмитриевка	Дмитриевка	406	1.6 км от вахтового поселка
Усть-Пера	Дмитриевка	439	0.5 км от железнодорожной станции и складских площадок
Юхта	Дмитриевка	388	2.2 км от завода
Юхта-3	Дмитриевка	127	2.5 км от вахтового поселка
Черниговка	Желтоярово	460	5.2 км от порта на реке Зея

5.2.3 Город Свободный

В настоящее время население Свободного составляет около 53 700 человек. Ожидаемые воздействия Проекта, которые оцениваются преимущественно как благоприятные, затронут следующие группы:

- Лица, напрямую или опосредовано занятые Проектом на этапах строительства и эксплуатации, включая субподрядчиков и местных поставщиков, таких как предприятия, поставляющие продукты питания, предоставляющие обслуживание в сфере общепита и др.
- Лица, которые получают выгоду от строительства жилого микрорайона для размещения рабочих, который будет построен для этапа эксплуатации в северной части города;
- Лица, которые получают косвенную выгоду в связи с улучшением городской налоговой базы, в результате чего ожидается благоприятное воздействие на местную инфраструктуру, объекты социальной сферы и предоставление социального обеспечения.

В рамках процесса взаимодействия с представителями Проекта интересы местного населения представляет городская администрация, а также представители Общественного совета Проекта. Более полная информация о позитивных и негативных воздействиях Проекта на данную группу заинтересованных сторон представлена в оценке воздействия на окружающую и социальную среду (ОВОСС).

5.2.4 Охотники и рыболовы

В 2016 г. компания Рэмболл провела встречу с главой Ассоциации охотников и рыболовов Амурской области - областного отделения Общероссийской Ассоциации Общественных Объединений Охотников и Рыболовов ("РОСОХОТРЫБОЛОВСОЮЗ"), которая является официальной неправительственной организацией Российской Федерации. Представитель сообщества охотников и рыболовов указал, что их организация насчитывает около 600 активных членов, объяснил роль и функции организации, а также выделил основные источники беспокойства в связи с Проектом и ассоциированными проектами. К данным источникам беспокойства было отнесено следующее:

- Деятельность на этапах строительства и эксплуатации линейных объектов может привести к возникновению эффекта "коридора", что негативно отразится на перемещении диких животных; при этом не ожидается, что строительство непосредственно газоперерабатывающего завода приведет к подобным негативным последствиям; также существует опасение, что "коридор" вырубки линейных объектов, по которому скорее всего будет проходить дорога для доступа к трубопроводу с целью технического обслуживания, сделает более доступными участки на данный момент практически недоступные, что облегчит доступ охотникам и браконьерам и, как следствие, негативно скажется на фауне.
- Сама по себе вырубка леса на территории реализации Проекта пагубно отразится на местной фауне, как с точки зрения среды обитания, так и миграции.
- Шум и освещение, источником которых будет строительная площадка, также могут оказать негативное влияние на местную фауну.
- Наконец, отдельное беспокойство вызывает приток на территорию Проекта и города Свободный рабочей силы для этапов строительства и эксплуатации: существует опасение,

что это повысит нагрузку на базу природных ресурсов в целом, в частности же, среди рабочих, преимущественно мужчин, будет некоторое количество охотников и рыболовов, что может привести к существенному возрастанию нагрузки на наземную и водную фауну.

Указанные источники беспокойства были учтены при разработке ОВОСС и, в частности, при разработке мероприятий по смягчению негативных воздействий Проекта.

5.2.5 Подрядчики и субподрядчики проекта

На настоящий момент основной подрядной организацией Проекта является НИПИГАЗ, российская компания, часть группы СИБУР Холдинг, выполняющая роль генерального подрядчика и подрядчика для объектов, которые не являются объектами патентной лицензии. Помимо этого, соглашения заключены с консорциумом Technipont – Sinopec, CGGC, ВНИПИгаздобыча (услуги общего проектирования), Linde AG (немецкая компания, которая будет поставлять специальное оборудование для переработки газа, являющееся объектом патентной лицензии) и др.

В соответствии с обычной применяемой в подобных случаях практикой указанные подрядчики могут нанимать субподрядчиков для выполнения отдельных видов работ, таких как определенные виды строительных работ, транспортировка и логистика, или для выполнения таких задач, как обеспечение безопасности, предоставление услуг питания и уборки.

5.2.6 Персонал Проекта

Работники являются заинтересованными сторонами Проекта. На пике этапа строительства (2019-2021) ожидается привлечение 25 000 работников, которых можно отнести к следующим категориям:

- Непосредственные сотрудники ГППБ: небольшая команда, чьи непосредственные обязанности связаны с осуществлением надзора за строительством, взаимодействием с заинтересованными сторонами, надзором в области охраны труда и промышленной безопасности, выполнением задач, связанных с управлением воздействиями на окружающую и социальную среду. На этапе строительства ожидается, что в состав команды непосредственных сотрудников ГППБ войдут около 500 человек.
- Персонал генерального подрядчика НИПИГАЗ.
- Персонал подрядчиков для выполнения отдельных задач по строительству, таких как строительство дорог или железных дорог.
- Персонал субподрядчиков в цепи субподряда (обычной для таких проектов капитального строительства), например, сотрудники службы безопасности и компаний, обеспечивающих уборку, питание или транспорт, равно как и сотрудники компаний, нанятых для выполнения отдельных строительных работ.
- Внешний персонал, занятый в цепи поставки Проекта, который работает исключительно для Проекта (например, водители транспортных компаний, которые работают исключительно для Проекта в ходе этапа строительства)

На этапе строительства непосредственный персонал ГППБ будет включать ограниченное количество специалистов, функцией которых будет осуществление деятельности по контролю и управлению. В процессе перехода на стадию эксплуатации персонал ГППБ будет включать как работников, осуществляющих функции по управлению инвестиционным проектом, так и эксплуатационный персонал Амурского ГПЗ. На конец 2019 года общая планируемая численность персонала ГППБ составит 763 шт.ед., из которых 274 шт.ед. – эксплуатационный персонал Амурского ГПЗ. Для эксплуатации всех технологических линий Амурского ГПЗ в 2025 году численность эксплуатационного персонала запланирована в количестве 2 589 шт.ед.

ГППБ совместно с Амурским Государственным Университетом разработали программы обучения в области химической технологии для выпускников и аспирантов. Университет при финансовой поддержке ГППБ закупил необходимое специальное техническое оборудование для проведения обучения по этим программам. Первая группа студентов (включая нескольких молодых людей из Свободненского района и Свободного) приступила к занятиям по данной программе в 2016 г. и являются потенциальными работниками Компании и, следовательно, заинтересованными сторонами.

5.2.7 Уязвимые группы

К категории уязвимых относятся лица, которые могут быть подвержены несоразмерному воздействию деятельности в рамках строительства и эксплуатации Проекта или в дальнейшем оказаться в более неблагоприятном положении по сравнению с другими группами общества ввиду их уязвимого статуса.

Уязвимый статус может являться следствием: этнической принадлежности, имущественного статуса, уровня доходов, экономического положения, половой идентичности, языковой принадлежности, вероисповедания, социальной принадлежности, имущественного положение, происхождения, возраста, культурной принадлежности, уровня грамотности, физической или ментальной дееспособности, а также зависимости от специфической природной среды и природных ресурсов.

Исходя из определения данной категории заинтересованных сторон, в их перечень предварительно входят следующие группы в пределах зоны социального влияния проекта Завод:

- Малообеспеченные граждане и их семьи, чье благополучие зависит от социальных выплат со стороны государства;
- Несовершеннолетние и пожилые граждане;
- Люди с ослабленным здоровьем, инвалидностью и/или диагностированными социально значимыми заболеваниями (туберкулез, ВИЧ/СПИД, пр.).

На данный момент четко идентифицирована одна потенциально затрагиваемая Проектом уязвимая группа (учащиеся школы-интерната, расположенной рядом с площадкой строительства микрорайона для проживания сотрудников Проекта на этапе эксплуатации). Описание этой уязвимой группы подробнее представлено ниже. Описание других потенциальных уязвимых групп носит обобщенный характер. При идентификации конкретных представителей уязвимых групп их подробное описание также будет включено в данный раздел при регулярном обновлении ПВЗС.

5.2.7.1 Малообеспеченные граждане и их семьи

Благополучие малообеспеченных граждан и их семей может в значительной степени зависеть от состояния социальных выплат со стороны государства. Данная категория граждан может испытывать трудности в части адаптации к изменениям, связанным с реализацией Проекта, а также обладать ограниченными возможностями по защите своих прав и интересов.

5.2.7.2 Несовершеннолетние и пожилые граждане

Несовершеннолетние и пожилые граждане могут быть особо чувствительны к различным воздействиям проектов, в частности, к тем из них, которые могут сказаться на их здоровье.

Поблизости от места предполагаемого размещения жилого комплекса строителей в северной части города Свободного расположена Свободненская специальная (коррекционная) школа-интернат (2 отделение). Школа была организована в 1986 году с целью адаптации подростков, испытывающих трудности в процессе обучения. По информации, полученной в Администрации города Свободный, эти трудности связаны, в основном, с отсутствием родителей, физическими недостатками подростков и отсутствием внимания со стороны родителей по многим причинам, в том числе и в результате алкоголизма.

Принимая во внимание низкий уровень доходов на семью, ограниченные возможности получения образования, потенциально возможные проблемы со здоровьем и в целом низкий уровень социального благосостояния, учащиеся данной школы отнесены к уязвимой группе населения.

По словам администрации, некоторые инженерные коммуникации школы сильно изношены (например, система отопления). Предполагается, что по окончании строительства жилого комплекса в рамках Проекта, соседние кварталы города, в том числе школа-интернат, смогут использовать новые инженерные коммуникации и будут подключены к сетям отопления и водоснабжения.

Компания обеспечит выполнение следующих мероприятий:

- Мониторинг потенциальных негативных воздействий на благополучие учащихся школы-интерната;

- особое внимание будет уделяться вопросу регулированию контактов работников, занятых в строительстве микрорайона, с учащимися школы;
- будет установлена действенная система пропусков и построено ограждение вокруг строительной площадки микрорайона;
- После ввода жилого комплекса в эксплуатацию, Компания инициирует подключение школы-интерната к новым инженерным сетям, проложенным в жилом комплексе Проекта.

В рамках реализации принципов корпоративной социальной ответственности Компанией могут быть разработаны дополнительные мероприятия по поддержке образовательной деятельности школы-интерната.

5.2.7.3 Люди с ослабленным здоровьем, инвалидностью и/или диагностированными социально значимыми заболеваниями

Люди с ослабленным здоровьем, инвалидностью и/или диагностированными социально значимыми заболеваниями также составляют отдельную уязвимую группу. К социально значимым заболеваниям могут относиться туберкулёз, ВИЧ/СПИД и др.

5.3 Другие заинтересованные стороны

5.3.1 Органы государственного управления

5.3.1.1 Федеральный уровень

Министерства и службы федерального уровня, потенциально вовлеченные или заинтересованные в Проекте, следующие:

- Министерства Российской Федерации:
 - Министерство природных ресурсов и экологии;
 - Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий;
 - Министерство здравоохранения;
 - Министерство промышленности и торговли;
 - Министерство труда и социальной защиты;
 - Министерство транспорта;
 - Министерство энергетики;
 - Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства;
- Федеральные контролирующие органы:
 - Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
 - Федеральная служба по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды;
 - Федеральная служба по надзору в сфере природопользования;
 - Федеральное агентство водных ресурсов;
 - Федеральное агентство по недропользованию;
 - Федеральная служба по техническому регулированию и метрологии;
 - Федеральное агентство по рыболовству;
 - Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору;
 - Федеральное агентство лесного хозяйства.

5.3.1.2 Региональный уровень

Региональные службы, вовлеченные в процесс реализации Проекта, включают областные отделения федеральных министерств и служб, указанных выше в разделе 5.3.1.1.

- Региональные министерства/управления Амурской области:
 - Министерство социальной защиты населения Амурской области;
 - Управление занятости населения Амурской области;
 - Отдел водных ресурсов Амурского бассейнового водного управления Федерального агентства водных ресурсов;
 - Управление по недропользованию по Амурской области;
 - Министерство природных ресурсов Амурской области;
 - Министерство здравоохранения Амурской области;

- Министерство транспорта и строительства Амурской области;
- Министерство сельского хозяйства Амурской области
- Министерство жилищно-коммунального хозяйства Амурской области;
- Министерство экономического развития Амурской области.
- Представительство федеральных контролирующих органов на региональном уровне:
 - Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Амурской области
 - Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) по Амурской области;
 - Управления Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзор) по Амурской области;
 - Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (Россельхознадзор) по Забайкальскому краю и Амурской области;
 - Дальневосточное Управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор) по Амурской области;
- Управления областного уровня:
 - Управление лесного хозяйства Амурской области
 - Управление государственного автомобильного надзора по Амурской области (Ространснадзор) по Амурской области;
 - Инспекция государственного строительного надзора Амурской области;
 - Амурский центр по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды;
 - Противопожарная служба Амурской области;
 - Управление охотничьего хозяйства Амурской области.

5.3.1.3 Районный уровень

На районном уровне заинтересованными сторонами Проекта являются два муниципальных образования:

- Администрация Муниципального Образования «Свободненский район», которая представляет сельскую часть территории района и управляет всеми сельскими населенными пунктами района и ассоциированными объектами инфраструктуры;
- Администрация Муниципального Образования «город Свободный», которая управляет городской территорией.

Оба Муниципальных Образования имеют сходную структуру, а именно:

- Главы администраций г. Свободного и Свободненского района, а также их заместители;
- Ряд отделов, включая, среди прочего, отделы по вопросам экономики, образования, здравоохранения, чрезвычайных ситуаций, культуры, спорта, безопасности;
- Совет депутатов, с которым согласуются определенные административные решения, формирующийся из территориальных представителей, избираемых из списков партий.

5.3.1.4 Местный уровень

Как было указано выше в разделе 5.2.2, на местном уровне к заинтересованным сторонам Проекта относятся три сельсовета; с представителями двух сельсоветов специалисты Рэмболл провели встречу, в ходе которой они смогли обсудить ряд вопросов и обозначить источники беспокойности относительно Проекта.

5.3.2 Компании и предприниматели

Местные компании являются заинтересованными сторонами Проекта. На настоящий момент Проект пользуется услугами ограниченного числа местных компаний (располагающихся в городе Свободном), предоставляющих такие услуги как общественное питание, проживание, уборку и охрану. Проект также пользуется услугами некоторых компаний из Благовещенска.

Предпринимательская база в Свободненском районе и Свободном на настоящий момент ограничена, однако местные компании смогут участвовать в Проекте в качестве субподрядчиков для более крупных подрядчиков. Проект оказывает поддержку в развитии местного предпринимательства, в том числе, посредством т.н. «бизнес-миссий». В период с 2017 по 2019 гг. было проведено 9

подобных мероприятий, в которых приняли участие более 80 представителей малого и среднего бизнеса Амурской области из Благовещенска, Свободного, Белогорска и Шимановска.

5.3.3 Религиозные лидеры

Компания поддерживает взаимодействие с епархией Русской Православной Церкви (РПЦ), расположенной в городе Благовещенск, по вопросам, касающимся потенциального строительства церкви в г. Свободный. Изначально планировалось построить церковь в микрорайоне, предназначенном для размещения рабочих Проекта, но по результатам переговоров с представителями РПЦ и Муниципальной администрации в 2016 г. было решено построить новую церковь для всего города в его центральной части.

5.3.4 Неправительственные организации

За исключением Ассоциации охотников и рыболовов, указанной выше в разделе 5.2.4, на настоящий момент не было выявлено ни одной другой негосударственной организации местного или регионального уровня с особыми интересами в Проекте.

5.3.5 Пресса и средства массовой информации

На территории Свободного действуют следующие СМИ:

- Газеты:
 - "Зейские огни", располагающаяся в городе Свободный с местной редакционной коллегией, существовавшая под разными названиями с дореволюционного времени;
 - "Свободненский вестник";
 - "Свободная газета";
 - "Амурская правда"
- Информационные агентства:
 - "Амур-инфо";
 - "Порт-Амур";
 - "АСН 24";
 - "Интерфакс ДВ"
 - "Россия сегодня ДВ"
 - "Восток России"
- Радио:
 - "Русское радио", Свободный, 101.9 FM;
- Телевизионные каналы:
 - "ГТРК-Амур" ("Вести-24", "Россия-1" и "Россия -24");
 - "Альфа-Канал";
 - "Город";
 - "Первый Областной Канал";
 - Канал "Регион 28", являющийся партнером национальной сети "РЕН ТВ";
- Интернет сайты:
 - "gzt-sv.ru" – интернет версия газеты "Зейские огни", где есть новости дня, форум для горожан и отдельная ссылка на информацию о Проекте;
 - "svobnews.amur.ru", официальный интернет-сайт муниципального образования города Свободный;
 - "svobregion.ru", официальный интернет-сайт муниципального образования Свободненский район;
 - "svb28.ru";
 - областной интернет-сайт "ampravda.ru", распространяющий новости на областном уровне;
 - "alekseevsk.ru/", городской новостной сайт (г. Свободный).

5.3.6 Учебные заведения

Компания взаимодействует с рядом учебных заведений г. Свободного, Амурской области и других регионов Российской Федерации. Перечень и краткое описание характера взаимодействия представлен в таблице ниже.

Таблица 5.2. Ключевые характеристики населенных пунктов в зоне влияния Проекта

Учебное заведение	Характер взаимодействия
-------------------	-------------------------

ГПОАУ «Амурский технический колледж»	Поддержка ГППБ колледжа посредством благотворительного пожертвования Функционирование Информационного центра Проекта
Амурский государственный университет	Подготовка студентов по договорам о целевом обучении для Амурского ГПЗ Поддержка оформления целевой аудитории «Химические технологии»
МОАУ СОШ № 1	«Газпром-класс» (совместно с АмГУ и Амурским техническим колледжем)

Для учащихся перечисленных и иных образовательных учреждений, в т.ч. учащихся из г. Благовещенска и Белогорска, периодически проводятся ознакомительные экскурсии на строительные площадки Амурского газоперерабатывающего завода.

6. ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

6.1 Принципы

Принципы, которыми Компания будет руководствоваться при разработке методов взаимодействия с заинтересованными сторонами, проистекают из СД1 МФК и ТР10 ЕБРР. Они включают следующее:

- Взаимодействие с заинтересованными сторонами будет осуществляться на основе предоставления местным группам населения, напрямую затрагиваемым проектом, и другим соответствующим заинтересованным сторонам, доступа к своевременной, имеющей отношение к делу, понятной и доступной информации культурно приемлемым образом и без манипулирования, вмешательства, принуждения или запугивания.
- Взаимодействие с заинтересованными сторонами будет включать следующие элементы: выявление заинтересованных сторон и их анализ, планирование взаимодействия с заинтересованными сторонами, раскрытие информации, консультирование и участие, механизм подачи и рассмотрения жалоб, а также представление отчетности соответствующим заинтересованным сторонам на постоянной основе.
- Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами будет соответствовать всем требованиям Российского законодательства в отношении раскрытия информации и консультаций.

6.2 Методы взаимодействия

В данном разделе описываются основы методов взаимодействия, которые потенциально могут быть использованы в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами в контексте данного Проекта. План, представленный в разделе 6.4, содержит методы, которые будут использованы фактически.

6.2.1 Встречи с общественностью

Встречи на уровне местных сообществ предполагают собрание различных заинтересованных сторон местного уровня в присутствии представителя местных органов управления, проходящие в официальной форме (например, общественные слушания, проходящие под председательством представителя местной администрации, в ходе которых ведется протокол). Недостатком такой формы встреч является то, что только самые уверенные и активные люди смогут свободно или беспрепятственно высказать свое мнение, что не способствует созданию благоприятных условий для проведения консультации с другими участниками. Однако проведение мероприятий в данном формате полезно по следующим причинам:

- Они дают понять, что Проект пользуется поддержкой органов власти;
- Они обеспечивают прозрачность и обмен информацией;
- Они дают возможность донести информацию до большого числа людей и служат дополнением к небольшим встречам, давая местному населению понять, что процесс обмена информацией в ходе небольших встреч соответствует "официальному" процессу.

6.2.2 Фокус-группы

Встречи в фокус-группах позволяют объединить людей, разделяющих интерес в конкретном вопросе (например, компенсации, связанные с изъятием земельных участков, или развитие бизнеса, или трудоустройство женщин), для проведения консультации. Фокус-группы могут быть сформированы по принципу возрастной категории, пола, рода занятий и т.д. Они представляют большую ценность в качестве метода получения мнений группы людей по отдельному интересующему вопросу. Проводя встречи в фокус-группах необходимо обеспечить то, что (i) все различные мнения были выражены без исключения; (ii) процесс обсуждения не уходит в сторону от обсуждаемого вопроса; и (iii) обсуждение завершается выявлением конкретных предложений и последующих шагов при необходимости.

6.2.3 Личные встречи

Личные встречи являются хорошим способом установления личных отношений и часто используются для взаимодействия с представителями местных органов самоуправления и местных общественных лидеров.

6.2.4 Опросы

Проведение опросов является экономичным способом получения отзывов от большого количества людей. Этот метод был использован в процессе изъятия земель. Для того, чтобы исследование стало эффективным инструментом консультации, оно должно сопровождаться механизмами, позволяющими обеспечить последующий диалог и достижение согласия.

6.2.5 Средства массовой информации

Средства массовой информации национального и местного уровней (см. раздел 5.3.5 выше) предоставляют возможность распространения информации с использованием следующих методов:

- Пресс-релизы, чтобы держать прессу в курсе ключевых моментов развития Проектов;
- Интервью с представителями руководства Компании;
- Организация посещения площадки журналистами.

Эти методы уже широко используются ГППБ, благодаря чему были установлены хорошие отношения со СМИ, действующими в регионе.

6.2.6 Общественный совет

Общественные советы могут быть организованы на местном, региональном, национальном и даже международном уровне с целью мониторинга некоторых мероприятий, требующих особого внимания (например, трудоустройство местного населения). Такие советы, состав которых объединяет представителей Проекта, местных органов самоуправления, местных сообществ и общественных организаций могут обеспечить эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами на регулярной основе.

Как указывалось выше в разделе 4.3 (см. также Приложение 1 для более подробной информации), Проектом организован Общественный совет, который успешно функционирует и проводит регулярные собрания по таким вопросам, как прием на работу местного населения, политика в области трудоустройства, значимые воздействия на окружающую и социальную среду и пр. Применение данного метода обусловлено существующей передовой международной практикой реализации схожих проектов.

6.2.7 Информационный центр (читальный зал)

Информационные центры являются хорошим способом обеспечения (i) постоянного присутствия на местном уровне; (ii) доступности необходимой документации для населения; а также (iii) наличия физического пространства, где можно выразить свое мнение или замечания, а также подать жалобу. В центре может быть установлен почтовый ящик, где население может оставлять сообщения и жалобы

В рамках Проекта открыт информационный центр (читальный зал) (см. Рисунок 6.1) в г. Свободном на базе библиотеки ГПО АУ «Амурский технический колледж». Центр работает в соответствии с графиком работы библиотеки колледжа. В задачи Центра входит предоставление информационных ресурсов о Проекте, проведение консультационных мероприятий и поддержание комфортных

условий для консультации заинтересованных сторон. В Информационном центре установлен ящик для подачи жалоб и обращений (см. Раздел 7).



Рисунок 6.1 Информационный центр (читальный зал) Проекта

6.2.8 Форумы, конференции, выставки

Форумы и конференции (например, областного уровня) собирают вместе различные заинтересованные стороны и являются мощным инструментом для обмена идеями, выработки общего мнения и разработки обязательств. Тематические конференции могут быть организованы по отдельным темам, вызывающим широкий интерес, в которых могут принять участие заинтересованные стороны местного и национального уровней. Подробная информация об участии Компании в форумах, конференциях и выставках представлена в Разделе 4.

6.2.9 Брошюра и информационный бюллетень по проекту

Для Проекта разработана презентационная брошюра, содержащая следующую информацию:

- Цели Проекта и его ключевые характеристики, включая точное месторасположение и основные объекты, намечаемые к строительству;
- Основные воздействия Проекта на окружающую и социальную среду
- Консультационный механизм, используемый в рамках Проекта;
- Механизм подачи и рассмотрения жалоб, используемый в рамках Проекта;
- Доступность документации;
- Контактная информация.

Брошюра доступна в информационном центре и зданиях местных администраций (районной и сельсоветов).

Для Проекта также выпущен буклет, регулярно обновляющийся и содержащий следующую информацию:

- Ключевые достижения за последний квартал (строительство новых объектов, безопасность рабочих, инвестиции в социальную сферу и др.) с соответствующими иллюстрациями и фотографиями;
- Ключевые мероприятия по консультации, прошедшие в прошлом квартале;
- Важные мероприятия (такие как участие Проекта в ярмарках или выставках)
- Любая благотворительная или иная деятельность;
- Новая доступная документация (при наличии);
- Контактная информация, в том числе для подачи жалоб и обращений.

6.2.10 Вебсайт Проекта

Сайт Проекта (<http://blagoveshchensk-pererabotka.gazprom.ru>) разработан и успешно функционирует. Вебсайт содержит информацию о Проекте, контент регулярно обновляется путем размещения новой содержательной информации, пресс-релизов, новостей, информацией по новым вакансиям и пр. На сайте выложены документы по результатам проведенной оценки воздействия (резюме нетехнического характера и данный ПВЗС).

Сайт Проекта содержит контактную информацию и страницу с формой для обратной связи, где любая заинтересованная сторона может внести предложение или жалобу.

6.2.11 Посещение объектов компании (экскурсии)

Данный метод предполагает посещение площадок и объектов Проекта, организованное для небольшой группы заинтересованных сторон (представители администрации, журналисты, представители общественных организаций), и может быть очень эффективным средством для демонстрации прогресса строительства Проекта, предоставления информации о воздействиях на окружающую и социальную среду, мероприятиях по их снижению (например, демонстрация восстановления участков нарушенных земель) и пр.

Посещение объектов Проекта и его офисов студентами и школьниками также может быть эффективно, так как может дать представление о более широких целях Проекта, развить интерес и чувство вовлеченности, а также предоставит информацию о программах получения высшего образования, осуществляемых при поддержке Проекта.

6.3 Раскрытие документации

Следующие документы подлежат раскрытию в рамках Проекта:

- Презентационная брошюра и буклет Проекта (см. раздел 6.2.8) доступны:
 - На вебсайте Проекта;
 - В зданиях местных администраций (город Свободный, Свободненский район, с. Дмитриевка, с. Черниговка, с. Нижние Бузули)
 - В информационном центре Проекта (г. Свободный);
 - В офисах Проекта в г. Благовещенске и г. Москве;
 - В местных начальных школах в сельских сообществах в зоне влияния Проекта (при необходимости);
 - В средней школе г. Свободного (при необходимости);
 - В Амурском Государственном Университете;
- Отчет по ОВОСС будет доступен:
 - На вебсайте Проекта;
 - В информационном центре и читальном зале (г. Свободный);
- Резюме нетехнического характера по ОВОСС будет размещено:
 - На вебсайте Проекта;
 - В офисах местных администраций (город Свободный, Свободненский район, с. Дмитриевка, с. Черниговка, с. Нижние Бузули)
 - В информационном центре Проекта (г. Свободный);
 - В офисах Проекта в г. Благовещенске и г. Москве;
 - В Амурском Государственном Университете.
- Все пресс-релизы будут размещены на вебсайте Проекта (в дополнение к их передаче в СМИ). На сайте Проекта также будет размещен перечень открытых вакансий.

6.4 План мероприятий по консультации и раскрытию информации

В Таблице ниже представлен предлагаемый План мероприятий по консультации и раскрытию информации.

Table 6.1 План мероприятий по консультации и раскрытию информации

№	Заинтересованная сторона	Консультационная деятельность	Раскрытие информации	Ориентировочные временные рамки	Ответственность
1	Все заинтересованные стороны	Функционирование вебсайта Проекта (см. Раздел 6.2.10) на протяжении всего жизненного цикла Проекта (стадии строительства и эксплуатации)	Раскрытие информации на вебсайте Проекта как описано в Разделе 6.3.	Вебсайт Проекта создан и функционирует с 2017 г.	ГППБ
2	Все заинтересованные стороны	Функционирование Информационного центра и читального зала Проекта в г. Свободном (см. Раздел 6.2.7) на протяжении всего жизненного цикла Проекта (стадии строительства и эксплуатации).	Раскрытие информации в Информационном центре и читальном зале Проекта как описано в Разделе 6.3.	Информационный центр Проекта будет открыт в 1-2 квартале 2017 г.	ГППБ
3	Все заинтересованные стороны	Функционирование механизма обратной связи и подачи жалоб как представлено в главе 8, который будет поддерживаться на протяжении всего жизненного цикла Проекта (стадии строительства и эксплуатации).	Информационные брошюры Проекта с описанием механизма и подачи жалоб. Вебсайт Проекта с формой обратной связи.	Механизм внедрен в 2017 г.	ГППБ
4	Все заинтересованные стороны	Участие в мероприятиях федерального и регионального уровня , включая выставки, форумы и ярмарки (такие как Восточный Экономический Форум, ежегодно проводимый во Владивостоке).	Представление информации посредством брошюр/буклетов и вебсайта Проекта совместно со специально разработанными видео-, фото- и иными материалами (в зависимости от мероприятия).	На протяжении стадий строительства и эксплуатации	ГППБ
5	Затрагиваемые землевладельцы и землепользователи	Переговоры по соглашениям об изъятии земель для достижения взаимовыгодного соглашения купли-продажи с каждым землевладельцем в ходе личных встреч с участием федеральных и местных органов государственного управления (при необходимости).	Раскрытие целей и временных рамок Проекта, информации по законодательству в области изъятия земель и текста предлагаемого соглашения купли-продажи.	По состоянию на сентябрь 2016, выполнено.	ГППБ
6	Сельские сообщества в зоне воздействия Проекта (Дмитриевка, Усть-Пера, Юхта, Юхта-3, Черниговка)	Регулярные консультации и мероприятия по информированию , как указано ниже: <u>В ходе строительства:</u> <ul style="list-style-type: none"> Встречи с общественностью (раз в 6 месяцев) для презентации прогресса Проекта и фиксирования запросов или жалоб; Регулярные посещения (ежеквартально) поселений и личные встречи с администрацией сел; Консультации с Общественным советом; Информирование через распространение пресс-релизов и сообщения на ТВ/радио (при необходимости); Фокус-группы (по необходимости) <u>В ходе эксплуатации:</u> <ul style="list-style-type: none"> Встречи с общественностью (раз в год) для презентации прогресса Проекта и фиксирования запросов или жалоб; Регулярные посещения (раз в полгода) поселений и личные встречи с администрацией сел; Консультации с Общественным советом; Информирование через распространение пресс-релизов и сообщения на ТВ/радио (при необходимости). 	Раскрытие информации через распространение брошюр Проекта (см. Раздел 6.2.9) в зданиях администраций сельсоветов и администрации Свободненского района. Раскрытие всей необходимой информации на вебсайте Проекта (см. Раздел 6.3).	Начиная с конца 2016 г. и в ходе всего жизненного цикла Проекта (строительство и эксплуатация).	ГППБ

№	Заинтересованная сторона	Консультационная деятельность	Раскрытие информации	Ориентировочные временные рамки	Ответственность
7	Жители г. Свободного	<p>Регулярные консультации и мероприятия по информированию, как указано ниже:</p> <p>В ходе строительства:</p> <ul style="list-style-type: none"> Регулярные (по крайней мере ежемесячные) посещения администрации города и личные встречи для обсуждения прогресса Проекта и иных вопросов; Консультации с Общественным советом; Информирование через распространение пресс-релизов и сообщения на ТВ/радио (при необходимости); Фокус-группы (по необходимости) <p>В ходе эксплуатации:</p> <ul style="list-style-type: none"> Регулярные (ежеквартальные) посещения администрации города и личные встречи для обсуждения прогресса Проекта и иных вопросов; Консультации с Общественным советом; Информирование через распространение пресс-релизов и сообщения на ТВ/радио (при необходимости). 	<p>Раскрытие информации через распространение брошюр Проекта (см. Раздел 6.2.9) в зданиях администрации города. Раскрытие всей необходимой информации на вебсайте Проекта (см. Раздел 6.3).</p>	<p>Начиная с конца 2016 г. и в ходе всего жизненного цикла Проекта (строительство и эксплуатация).</p>	ГППБ
8	Подрядные и субподрядные организации Проекта (текущие и будущие)	<p>Информация для потенциальных подрядных организаций по сотрудничеству с Проектом:</p> <p>В ходе строительства и эксплуатации:</p> <ul style="list-style-type: none"> Информация для потенциальных подрядных организаций в ходе специальных встреч (в том числе в ходе бизнес-миссий) с предпринимателями в Свободном/Благовещенске, в том числе с участием Уполномоченного по правам предпринимателей Амурской области и профильные министерства; Распространение политик Проекта касательно закупок и поставок через Уполномоченного по правам предпринимателей Амурской области, профильные министерства и иные организации. 	<p>Распространение необходимых документов Проекта (см. Раздел 6.2.9) через Уполномоченного по правам предпринимателей Амурской области и профильные министерства. Раскрытие всей необходимой информации на вебсайте Проекта (см. Раздел 6.3). Создание раздела на вебсайте Проекта о возможностях снабжения и политиках/правилах Проекта в области закупок и поставок.</p>	<p>Начиная с конца 2016 г. и в ходе всего жизненного цикла Проекта (строительство и эксплуатация).</p>	ГППБ
9	Сотрудники Проекта (текущие и будущие)	<p>Информация для нынешних сотрудников Проекта о механизме подачи жалоб, о трудоустройстве на работу по Проекту и об экологических и социальных политиках; установка ящиков для сбора жалоб.</p> <p>Информация для потенциальных сотрудников касательно возможностей трудоустройства и процедур найма.</p>	<p>Распространение брошюры о Проекте и процедур найма в рекрутинговые агентства и центр занятости. Передача информации о возможностях трудоустройства (с перечнем необходимых квалификаций) в областные и местные СМИ (ТВ, радио и вебсайты).</p>	<p>С начала 2017 г. и в ходе всего жизненного цикла Проекта (строительство и эксплуатация).</p>	ГППБ
10	Органы государственного управления на федеральном уровне	<p>Личные встречи с лицами, ответственными за определенные вопросы (при необходимости).</p>	<p>Документация, предоставляемая по отдельным запросам.</p>	<p>В ходе всего жизненного цикла Проекта.</p>	ГППБ

№	Заинтересованная сторона	Консультационная деятельность	Раскрытие информации	Ориентировочные временные рамки	Ответственность
11	Органы государственного управления на региональном уровне	Личные встречи с лицами, ответственными за определенные вопросы (при необходимости).	Документация, предоставляемая по отдельным запросам.	В ходе всего жизненного цикла Проекта.	ГППБ
12	Администрация Свободненского района	Регулярные встречи раз в квартал. Личные встречи с лицами, ответственными за определенные вопросы (при необходимости).	Документация, предоставляемая по отдельным запросам.	В ходе всего жизненного цикла Проекта.	ГППБ
13	Администрация г. Свободного	Регулярные встречи раз в квартал. Личные встречи с лицами, ответственными за определенные вопросы (при необходимости).	Документация, предоставляемая по отдельным запросам.	В ходе всего жизненного цикла Проекта.	ГППБ
14	Региональные и местные СМИ	Пресс-релизы для дальнейшей публикации в СМИ. Регулярные посещения площадки Проекта журналистами.	Пресс-релизы.	В ходе всего жизненного цикла Проекта.	ГППБ
15	Русская православная церковь, Благовещенская епархия	Личные встречи с лицами, ответственными за определенные вопросы (при необходимости).	Документация, предоставляемая по отдельным запросам.	В ходе всего жизненного цикла Проекта.	ГППБ
16	Институты гражданского общества	Ежегодные посещения площадки Проекта представителями институтов гражданского общества, выразивших интерес в деятельности Проекта.	Пресс-релизы. Документация, доступная на веб-сайте.	В ходе всего жизненного цикла Проекта.	ГППБ
17	Учебные заведения	Проведение регулярных экскурсий для учащихся Взаимодействие в области благотворительной деятельности и мероприятий по социальному инвестированию (заключение соглашений о сотрудничестве, участие в разработке образовательных программ, ярмарки вакансий, организация учебных классов на Амурском ГПЗ и иные мероприятия)	Документация, предоставляемая по отдельным запросам.	В ходе всего жизненного цикла Проекта.	ГППБ

7. МЕХАНИЗМ ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ

7.1 Основные принципы

Стандарты МФК, ЕБРР, Принципы Экватора, Общие Подходы ОЭСР и другие аналогичные международные стандарты требуют разработки и поддержки процедуры подачи и рассмотрения обращений от внешних и внутренних заинтересованных сторон. Эта процедура внедряется на ранних стадиях и будет поддерживаться на всех стадиях жизненного цикла Проекта.

Процедура подачи и рассмотрения обращений обеспечивает систему справедливой и быстрой регистрации и рассмотрения любых жалоб, связанных с Проектом. Одной из ее ключевых целей является предотвращение обращений в судебные органы и нахождение приемлемого разрешения в как можно большем числе ситуаций, тем самым охраняя интересы как подателя жалобы, так и Компании и ограничивая риски, неизбежно связанные с судебным процессом.

Механизм подачи и рассмотрения обращений принят соответствующим положением, опубликованным на сайте Проекта. В данном разделе представлена упрощенная процедура подачи рассмотрения обращений/жалоб, включающая следующие шаги:

- Оформление и регистрация;
- Передача для анализа и разрешения;
- Анализ и разрешение;
- Уведомление о предлагаемом решении;
- Апелляционное обжалование, если применимо;
- Закрытие.

7.2 Оформление и регистрация

Жалобы и обращения в отношении Проекта АмГПЗ могут быть направлены в ГППБ путем использования следующих средств:

Электронная почта	pr@amurgpz.ru
Интернет-сайт	http://blagoveshchensk-pererabotka.gazprom.ru/contacts (форма обратной связи)
Обычная почта	Служба по связям с общественностью «Газпром переработка Благовещенск» 657000 Россия, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Зейская 227
По телефону «горячей линии»	тел.: 8-800-222-04-84 (с 10.00 до 22.00)
Личное обращение к специалисту по связям с общественностью и средствами массовой информации	Во время проведения встреч с представителями общественности
Ящик для приема обращений (для внешних)	Информационный центр (читальный зал) Проекта по адресу: г. Свободный, пер. Механический, д. 1, главный корпус АТК

заинтересованных сторон)	
Посещение офисов Компании и прямое взаимодействие с сотрудниками Компании	
Через ящик для приема жалоб и обращений (только для внутренних заинтересованных сторон, т.е. персонала Проекта)	

Любое лицо свободно написать жалобу в любом формате и сохранить анонимность, если таковая необходима. Однако представляется важным оставить адрес, по которому Компания может выслать ответ.

Ящики, предназначенные для сбора жалоб и замечаний/предложений сотрудников Компании, будут установлены в ряде зданий, где могут собираться рабочие, включая офисы Компании, столовые, вахтовые поселки и т.д. Места размещения ящиков будут выбраны таким образом, чтобы обеспечить конфиденциальность при подаче жалобы. Форма для внутренних заинтересованных сторон, представленную в Приложении 2, будет размещена в специально предназначенных местах рядом с ящиками для подачи жалоб и обращений.

Все поступающие претензии будут регистрироваться Компанией в двух специальных журналах в ее офисе, предназначенных для жалоб/обращений, поступивших от внешних и внутренних заинтересованных сторон. Подтверждение о поступлении жалобы или обращения будет оформлено в письменном виде. Поступившие обращение или жалоба регистрируются в течении дня после получения (если жалоба была подана лично или по телефону). Подавшее жалобу/обращение лицо будет проинформировано о принятии обращения к рассмотрению и о планируемых сроках ответа.

Журнал регистрации (в электронном или бумажном виде) также позволит учитывать следующую информацию:

- Регистрационный номер жалобы, дату и отправку уведомления о получении;
- Лицо в Компании, кому направлена жалоба для анализа и рассмотрения;
- Регистрационный номер жалобы, дату и данные лица, подписавшего письмо с предлагаемым решением или любая другая переписка с заявителем;
- Категоризация жалоб согласно одному из следующих критериев:
 - Для внешних заинтересованных сторон:
 - Занятие земельных участков и связанная с этим компенсация;
 - Восстановление земель (по завершении строительства);
 - Наем и трудоустройство;
 - Факторы, вызывающие неудобства (пыль, шум, вибрация);
 - Вопросы, касающиеся водных ресурсов (качество воды, сточные воды и т.п.);
 - Вопросы сохранения биоразнообразия (воздействия на флору и фауну);
 - Вопросы доступа к информации (отсутствие доступной информации);
 - Другое.
 - Для внутренних заинтересованных сторон:
 - Условия проживания и/или работы;
 - Нарушения договора;
 - Дискриминация;
 - Конфликты с другими рабочими;
 - Другое.

7.3 Направление на анализ

Каждая жалоба/обращение направляется лицом, ответственным за работу с жалобами/обращениями, уполномоченному лицу внутри Компании (или генподрядчику) в зависимости от технического вопроса, который поднимается в форме (например, ведущему инженеру, отвечающему за надзор над строительством по определенному объекту; лицу, отвечающему за вопросы приобретения земель и компенсационные выплаты; экологу; и т.д.).

В случае, если разрешение конфликта находится в сфере ответственности одного из строительных подрядчиков, ответственное лицо должно быть также назначено со стороны ГППБ для мониторинга разрешения проблемы соответствующим подрядчиком.

7.4 Анализ и решение, уведомление о принятом решении

Жалобы и обращения рассматриваются в 30-дневный срок после их получения. Письменный ответ направляется на почтовый или электронный адрес заявителя. Компания сохраняет копии всех жалоб/обращений и ответов на них в соответствующем файле или директории на компьютере, в которой файлы с жалобами/обращениями организованы по дате.

В случае если информации, содержащейся в обращении, недостаточно для проведения дальнейшего анализа обращения и принятия мер реагирования на него, ответственный сотрудник запрашивает у автора обращения недостающую информацию (при условии представления контактной информации). При запросе дополнительной информации период рассмотрения и анализа обращения может быть увеличен.

При невозможности запроса недостающей информации, необходимой для проведения дальнейшего анализа, по причине отсутствия контактной информации автора обращения, работа по обращению прекращается с указанием причин прекращения.

Лицо, ответственное за работу с жалобами/обращениями, обеспечивает направление ответа в рамках указанных выше сроков и проводит дальнейший контроль договоренности с заявителем по предложенному решению. Мониторинг выполнения решения также является ответственностью лица, ответственного за работу с жалобами/обращениями.

7.5 Апелляция

Если заявитель не удовлетворен предложенным решением, могут проводиться дальнейшие консультации до тех пор, пока предмет жалобы не разрешен. В случае, если переговоры между Компанией и заявителем не достигли результата, ведущего к закрытию жалобы, стороны, при необходимости, могут перенести рассмотрение в судебные органы. Хотя целью механизма мирного урегулирования претензий является предотвращение обращений в судебные органы в максимально возможной степени, потерпевшая сторона может обратиться в компетентные судебные органы в любое время в ходе процесса урегулирования жалобы. В случае обращения одной из сторон в суд, прописанная в данном документе процедура апелляции прекращает свое действие в данном конкретном случае.

7.6 Закрытие жалобы/обращения

Жалоба может быть зарегистрирована как закрытая, если:

- Заявитель согласен с предложенным решением (если возможно, в письменной форме, с использованием формы, представленной в Приложении 1), и это решение реализовано и заявитель удовлетворен;
- В течение 30 календарных дней отсутствует повторное обращение от автора обращения по конкретному вопросу;

- Компания, предпринимая максимальные усилия для разрешения спора, не достигает желаемого консенсуса; в этом случае за заявителем остается право на обращение в суд для дальнейшего оспаривания решения Компании.

7.7 Мониторинг жалобы/обращения и отчетность

Статистическая отчетность по жалобам/обращениям будет подготавливаться на регулярной основе по следующим показателям:

- Количество зарегистрированных жалоб/обращений за отчетный период;
- Количество закрытых жалоб/обращений за отчетный период;
- Количество неисполненных жалоб/обращений и сравнение с аналогичными показателями предыдущего периода;
- Категоризация новых жалоб/обращений (по категориям, описанным выше в разделе 7.2).

8. МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ

Для мониторинга и оценки эффективности деятельности по взаимодействию с заинтересованными сторонами будут использоваться следующие индикаторы:

- Количество встреч разных типов (общественные слушания, семинары, совещания, личные встречи с местными лидерами, и т.п.), проведенных для каждой категории заинтересованных сторон и число участников;
- Число предложений и рекомендаций, полученных компанией с использованием различных механизмов обратной связи;
- Число публикаций по Проекту в местных, региональных и федеральных СМИ;
- Жалобы/обращения согласно детализированной в Разделе 7 статистике.

Показатели, касающиеся жалоб/обращений, будут собираться ежеквартально. Другие показатели, описанные выше, будут собираться ежегодно.

Данный ПВЗС будет обновляться ежегодно на стадии строительства и каждые два года в ходе эксплуатации.

9. РЕАЛИЗАЦИЯ И РЕСУРСЫ

Ответственность за взаимодействие с заинтересованными сторонами несет команда с офисами в Свободном, Благовещенске и Москве. В состав команды входят опытные специалисты, непосредственно отвечающие за процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами, включая установление и поддержание связи с местными общественными организациями, местными органами государственной власти, прессой и другими СМИ как в Благовещенске, так и в г. Свободном и Свободненском районе. Другие специалисты Компании будут вовлекаться по мере необходимости, включая Генерального директора, Заместителя генерального директора по общим вопросам и других сотрудников.

Взаимодействие с внутренними заинтересованными сторонами (т.е. сотрудниками Проекта) возьмут на себя представители Отдела кадров Компании.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
СОСТАВ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА

Бомбела Иван Валерьевич – Заместитель председателя совета предпринимателей Свободного

Ткаченко Галина Валентиновна – Индивидуальный предприниматель (Председатель
Общественного совета)

Хорошайлов Никита Олегович – Руководитель коммунального предприятия «Дельта», член
общественной организации Молодежный центр «Визит»,

Ерошевич Наталья – врио главного редактора газеты «Зейские огни»

Устюгов Сергей Анатольевич – Предприниматель, президент федерации бокса Свободного

Кизилова Нина Семеновна – Председатель совета ветеранов Свободненского района

Учень Иван Михайлович – Депутат Свободненского районного совета народных депутатов

Тагиев Али – Блогер, ведущий самого популярного паблика Свободного «Непростой
Свободный»

Чирикалов Павел Сергеевич – руководитель добровольческого движения Свободного, член
молодежного парламента Амурской области

Языкова Олеся Владимировна – Индивидуальный предприниматель

Беляева Марина Николаевна – Руководитель общественного совета Свободненского района

Ватулин Виталий Павлович – Заместитель председателя городского совета народных
депутатов г. Свободный, член совета ветеранов вооруженных сил, МВД, ВОВ

Сенюпальникова Виктория – техник группы строительного контроля ООО
«Стройтранснефтегаз Восток»

Громова Ольга – воспитатель МДОАУ №16, руководитель волонтерского движения «ГРОМ».

Казимиров Владимир Александрович – Председатель совета предпринимателей
Свободненского района

Михолап Светлана Викторовна – Директор сельского дома культуры с. Новоивановка

Котляренко Александр – Директор МОУ Юхтинская СОШ

Зарихта Галина Петровна – Заведующая библиотекой с. Нижние Бузули

Белоусов Сергей Васильевич – Заместитель главы г. Свободный

Чиркова Оксана Юрьевна – Председатель Костюковского женсовета

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
ФОРМА ЖАЛОБЫ ДЛЯ ВНЕШНИХ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Бланк для внешних заинтересованных сторон Проекта			
Номер обращения [заполняется ответственным лицом «Газпром переработка Благовещенск»]:			
Фамилия, имя, отчество: <i>Примечание:</i> Вы можете сохранить анонимность, если желаете, или попросить не разглашать информацию, позволяющую установить Вашу личность, третьей стороне (сделайте необходимую пометку).	Я прошу не разглашать информацию, позволяющую установить мою личность. <input type="checkbox"/> Я хотел бы направить обращение АНОНИМНО. <input type="checkbox"/>		
Контактная информация	Адрес:		
	Тел.:		
	Эл. почта:		
Как бы Вы хотели, чтобы мы с Вами связались? Пожалуйста, поставьте галочку	По почте <input type="checkbox"/>	По телефону <input type="checkbox"/>	По электронной почте <input type="checkbox"/>
Содержание проблемы: [Пожалуйста, опишите проблему, укажите: с кем это произошло, когда, где и с какой частотой]			
Какое решение возникшей проблемы Вы бы предложили, если таковое имеется:			
Как подать эту форму в «Газпром переработка Благовещенск»	Почтой: Служба по связям с общественностью, «Газпром переработка Благовещенск», 657000, Россия, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Зейская 227 <i>Или</i> Опустить в ящик для обратной связи в Информационном центре Проекта по адресу г. Свободный, пер. Механический, д. 1, главный корпус АТК		
	Лично: Пожалуйста, оставьте эту форму по адресам, указанным выше.		
Подпись		Дата	

ПРИЛОЖЕНИЕ 3
ФОРМА ЖАЛОБЫ ДЛЯ ВНУТРЕННИХ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Бланк для внутренних заинтересованных сторон Проекта			
Номер обращения [заполняется ответственным лицом «Газпром переработка Благовещенск»]:			
Фамилия, имя, отчество: <i>Примечание:</i> Вы можете сохранить анонимность, если желаете, или попросить не разглашать информацию, позволяющую установить Вашу личность, третьей стороне (сделайте необходимую пометку).	Я прошу не разглашать информацию, позволяющую установить мою личность. <input type="checkbox"/> Я хотел бы направить обращение АНОНИМНО. <input type="checkbox"/>		
Контактная информация	Адрес:		
	Тел.:		
	Эл. почта:		
Как бы Вы хотели, чтобы мы с Вами связались? Пожалуйста, поставьте галочку	По почте <input type="checkbox"/>	По телефону <input type="checkbox"/>	По электронной почте <input type="checkbox"/>
Содержание проблемы: [Пожалуйста, опишите проблему, укажите: с кем это произошло, когда, где и с какой частотой]			
Какое решение возникшей проблемы Вы бы предложили, если таковое имеется:			
Как подать эту форму в «Газпром переработка Благовещенск»	По почте: Отдел кадров «Газпром переработка Благовещенск», 657000, Россия, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Зейская 227		
	Лично: пожалуйста, отнесите настоящую форму по следующему адресу: Отдел кадров «Газпром переработка Благовещенск», 657000, Россия, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Зейская 227 Или опустите настоящую форму в один из ящиков для подачи жалоб, расположенных по одному из адресов: <ul style="list-style-type: none"> • г. Свободный, АБК; г. Свободный, ул. Чехова, д. 27 • г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 65, корп. 1 		
Подпись		Дата	